

Conditions Générales d'Utilisation



Octobre 2019

PREAMBULE

La société BUT INTERNATIONAL, Société par actions simplifiée, au capital social de 131.722.276,25 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Meaux sous le numéro 722 041 860, dont le siège social est sis 1, avenue Spinoza, 77184 – EMERAINVILLE (ci-après « BUT » ou « l'Opérateur ») édite et exploite la Plateforme internet accessible à l'adresse suivante But.fr (ci-après « la Plateforme »).

L'Opérateur commercialise une Plateforme en ligne mettant en relation des professionnels et des consommateurs par laquelle des Vendeurs d'électroménager, d'ameublement, d'audiovisuel et d'accessoires pour la maison (ci-après « les Vendeurs ») proposent la vente de leurs Produits à des clients consommateurs (ci-après « les Clients »).

Dans ce cadre, il est rappelé que BUT intervient :

- En tant qu'Opérateur de la Plateforme, comme simple intermédiaire technique. Son rôle est limité à l'hébergement des offres des Vendeurs sur la Plateforme et à la mise en relation de ces derniers avec les Clients.
- En qualité de Vendeur, lorsque les Produits vendus sont directement proposés par BUT.

Par ailleurs la vente en elle-même de Produits auprès des Clients n'est pas régie par les présentes Conditions générales d'Utilisation mais par les CGV spécifiques du Vendeur ou par les Conditions Générales de Vente Plateforme accessibles à l'adresse suivante : https://media.but.fr/PDF/BUT_CGV_Marketplace_190705.pdf

TOUTE UTILISATION EFFECTUEE A QUEL QUE TITRE QUE CE SOIT DE LA PLATEFORME IMPLIQUE OBLIGATOIREMENT L'ACCEPTATION SANS RESERVE, PAR L'UTILISATEUR, DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION (CGU).

ARTICLE 1. DEFINITIONS

Les termes, mentionnés ci-dessous, ont dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation, la signification suivante :

- « **Back-Office** » : désigne l'interface permettant au Vendeur d'accéder à son espace personnel à partir duquel il pourra gérer son catalogue de Produits, ses Commandes, le suivi de son activité et ses correspondances avec l'Opérateur et/ou les Clients.
- « **Boutique Vendeur** » : désigne l'espace visible par l'Utilisateur présentant le Vendeur, ses Produits et sa politique commerciale.
- « **Client** » : désigne toute personne physique agissant en tant que consommateur au sens de la législation et de la jurisprudence française, accédant à la Plateforme et procédant à l'achat de Produits auprès d'un Vendeur.
- « **Commande** » : désigne l'achat de tout Produit auprès du Vendeur par un Client via la Plateforme.
- « **Conditions Générales d'Utilisation** » ou « **CGU** » ou « **Contrat** » : désigne les présentes conditions contractuelles mises à disposition sur la page d'accueil de la Plateforme, afin d'encadrer l'utilisation de celle-ci par tout Utilisateur.

- « **Conditions Générales de Vente « Plateforme »** ou « **CGV Plateforme** » : désigne les conditions contractuelles encadrant la vente des Produits par les Vendeurs aux Clients dans l'hypothèse où les Conditions Générales de Vente spécifiques du Vendeur seraient lacunaires ou absentes.
- « **CGV spécifiques du Vendeur** » : désigne les Conditions Générales de Vente que le Vendeur souhaite voir encadrer la vente de ses Produits. Les CGV spécifiques du Vendeur peuvent être fournies par le Vendeur lors de son référencement sur la Plateforme et doivent se conformer à l'ensemble des informations rendues obligatoires par les articles L.221-5 et s. du Code de la consommation ainsi qu'aux Conditions Générales de Vente « Plateforme ». Les CGV spécifiques du Vendeur s'appliquent prioritairement à la vente des Produits du Vendeur. Ce n'est que dans l'hypothèse où elles seraient absentes ou lacunaires que les CGV « Plateforme », proposées par l'Opérateur, s'appliqueront.
- « **Conditions Particulières / Conditions Générales de Services [Vendeurs] ou CP-CGS [Vendeurs]** » : désigne les conditions contractuelles encadrant la fourniture de Services de la Plateforme par BUT aux Vendeurs.
- « **Contenus** » : désigne l'ensemble des informations, textes, logos, marques, animations, dessins et modèles, photographies, données, liens hypertextes, et de façon générale tous les éléments et contenus du Vendeur publiés sur la Plateforme.
- « **Espace Client** » : désigne l'interface hébergée sur la Plateforme dans laquelle est regroupé l'ensemble des données fournies par le Client et lui permettant de gérer ses Commandes. L'accès à l'Espace Client se fait grâce aux Identifiants.
- « **Identifiants** » : désigne l'adresse email du Client et le mot de passe généré par ce dernier, nécessaires à l'accès à son Espace Client sur la Plateforme.
- « **Parties** » : désigne ensemble BUT et l'Utilisateur.
- « **Plateforme** » : désigne la Plateforme en ligne accessible à l'adresse [But.fr](https://www.but.fr). La Plateforme regroupe l'ensemble des pages web, services et fonctionnalités proposés aux Utilisateurs.
- « **Prestataire de Services de Paiement** » ou « **PSP** » : désigne la société, détentrice d'un agrément bancaire, fournissant, par l'intermédiaire de BUT, des services de paiement aux Vendeurs afin notamment de leur permettre d'encaisser les paiements des Clients. Le Prestataire de Services de Paiement de l'Opérateur est MANGOPA, société à responsabilité limitée immatriculée au Luxembourg, avec un capital de 2 700 000 euros et dont le siège social est situé au 2 Avenue Amélie, L-1125 Luxembourg, inscrite au Registre de Commerce et des Sociétés du Luxembourg sous le numéro B173459, approuvée en tant qu'établissement de paiement par la Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), autorisée à exercer son activité en Europe et représentée par Romain Mazerier, directeur général, dûment autorisé pour le propos traité ici.
- « **Produit** » : désigne tout bien pouvant être proposé par les Vendeurs au Client via la Plateforme.
- « **Services** » : désigne l'ensemble des services proposés par BUT aux Utilisateurs par l'intermédiaire de la Plateforme, et notamment la mise en relation des Clients avec les Vendeurs.
- « **Utilisateur** » : désigne toute personne qui accède et navigue sur la Plateforme, qu'il soit Vendeur, Client, ou simple internaute.
- « **Vendeur** » : regroupe les Vendeurs dont leurs Produits sont référencés sur la Plateforme et qui pour cela ont conclu les CP/CGS avec BUT. Il est précisé que BUT peut être Vendeur sur la Plateforme, ce qui sera expressément indiqué au Client.

ARTICLE 2. OBJET

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation conclues entre BUT et l'Utilisateur ont pour objet de fixer les dispositions contractuelles relatives aux droits et obligations respectifs des Parties dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme et de l'ensemble des Services qui y sont proposés.

ARTICLE 3. ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

L'utilisation des fonctionnalités de la Plateforme et des Services implique l'acceptation des présentes CGU.

Ainsi, l'Utilisateur s'engage à lire attentivement les présentes Conditions Générales d'Utilisation lors de l'accès à la Plateforme et est invité à les télécharger, les imprimer et à en conserver une copie.

Il est précisé que les présentes CGU sont référencées en bas de chaque page de la PLATEFORME au moyen d'un lien hypertexte et peuvent ainsi être consultées à tout moment.

ARTICLE 4. SPECIFICATIONS TECHNIQUES

En utilisant la Plateforme, l'Utilisateur reconnaît disposer des moyens et compétences nécessaires à l'utilisation des fonctionnalités proposées sur la Plateforme.

Les équipements nécessaires à l'accès et à l'utilisation de la Plateforme sont à la charge de l'Utilisateur, de même que les frais de télécommunications éventuellement induits par leur utilisation.

ARTICLE 5. ROLE DE L'OPERATEUR

▪ Article 5.1. Teneur de l'intervention de BUT

BUT peut avoir deux rôles distincts sur la Plateforme :

Article 5.1.1. Intervention en tant que simple intermédiaire

La Plateforme éditée par BUT consiste à mettre en relation, par voie électronique, les Vendeurs et les Clients en vue de la vente de Produits.

A l'exception des cas où elle agit comme Vendeur, BUT n'exerce aucun contrôle sur l'exécution des ventes de Produits et n'intervient pas dans la transaction opérée entre le Client et le Vendeur.

Le contrat de vente (*c'est-à-dire les CGV Plateforme ou les CGV spécifiques du Vendeur*) est donc conclu exclusivement et directement entre le Client et le Vendeur, BUT intervenant comme simple intermédiaire technique.

Les indications sur les tarifs et les descriptions des Produits sont établis par les Vendeurs.

BUT est rémunérée par une commission prélevée sur les ventes de Produits achetés par les Clients auprès des Vendeurs et par un abonnement mensuel réglé par tout Vendeur référencé, qui a effectué dans le mois au moins une vente via la Plateforme.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ne confèrent en aucun cas aux Utilisateurs la qualité de salarié, mandataire, agent ou représentant de BUT.

Article 5.1.2. Intervention en tant que Vendeur

BUT a la possibilité de proposer directement sur la Plateforme la vente de ses propres Produits.

L'Utilisateur sera informé du fait que BUT est Vendeur par la mention suivante : Vendu par BUT

▪ **Article 5.2. Obligation générale d'information précontractuelle : loyauté, clarté et transparence**

Article 5.2.1. Dispositions générales

En tant qu'opérateur de plateforme en ligne, BUT agit de manière neutre, claire et transparente.

BUT n'entretient aucun lien capitalistique ou de quelconque dépendance juridique avec un des Vendeurs référencés sur la Plateforme qui influencerait le classement ou le référencement des Produits.

Les Produits présentés aux internautes sur la Plateforme sont référencés par catégorie (Meubles, literie, décoration, arts de la table, électroménager, high tech, bagagerie, puériculture, jeux et loisirs, bricolage puis par ordre de pertinence par rapport à la recherche de l'utilisateur sur le moteur de recherche de la Plateforme ; lorsque plusieurs produits de même catégorie sont disponibles, ils sont classés selon un ordre antéchronologique, basé sur la date d'intégration du produit sur la plateforme.

Les produits vendus par BUT pourront apparaître en premier dans les recherches de l'utilisateur ; l'utilisateur peut sélectionner un ou plusieurs filtres pour modifier l'ordre d'apparition des produits.

Les Produits vendus directement par BUT ne sont pas favorisés par rapport aux Produits des autres Vendeurs.

Si le nombre de visiteur unique mensuel sur la PLATEFORME est supérieur à cinq millions de visiteurs uniques par mois, BUT diffusera des bonnes pratiques.

Article 5.2.2. Transparence financière

Conformément aux articles 242 bis et 171 AX du Code Général des Impôts (CGI), BUT s'engage à :

- Délivrer aux Vendeurs en janvier de chaque année un état récapitulatif de l'ensemble des transactions et du chiffre d'affaires réalisé par l'intermédiaire de la Plateforme ;
- Fournir à l'ensemble des Vendeurs une information aussi précise que possible sur leurs obligations civiles et fiscales dans le cadre de la vente de leurs Produits via la PLATEFORME (cf. *Annexe 1 : Informations en matière d'obligations civiles et fiscales*) ;
- Le cas échéant, communiquer à l'Administration fiscale les informations légalement réquisitionnées par ses soins.

ARTICLE 6. AVIS EN LIGNE

Dans un délai de 7 jours suivant l'expédition des Produits sur la Plateforme, le Client recevra un courriel de la part d'Avis Vérifiés afin de s'exprimer sur son expérience d'achat et notamment sur la prestation du Vendeur.

L'évaluation est réalisée via la solution proposée par AVIS VERIFIES, SAS Net Review, 18-20 Avenue Robert Schuman, CS 40494, 13004 Marseille dont les Conditions Générales d'Utilisation sont disponibles ici : https://www.avis-verifies.com/index.php?page=mod_conditions_utilisation .

Les Clients pourront évaluer la prestation réalisée en attribuant une note via des étoiles « de 0 à 5 » la note maximale étant 5 étoiles.

Cet avis sera publié par Avis Vérifiés et accessible sur la Boutique du Vendeur.

Dans le cadre de la diffusion d'avis en ligne réalisée sur la Plateforme, BUT s'engage expressément par les présentes à délivrer aux utilisateurs une information loyale, claire et transparente sur les modalités de publication et de traitement des avis mis en ligne. A ce titre, BUT s'engage notamment à afficher la date de l'avis et ses éventuelles mises à jour.

A ce titre, il est précisé qu'Avis Vérifiés modère les avis dans les conditions prévues par l'article 5 B – Processus de modération de leurs CGU accessibles à l'adresse suivante https://www.avis-verifies.com/index.php?page=mod_conditions_utilisation#b5 .

En cas de contrôle exercé sur les avis, BUT s'engage à ce que les traitements de données à caractère personnel réalisés dans ce cadre soient conformes à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée et au RGPD.

Aucune contrepartie n'est fournie par BUT en échange du dépôt d'avis d'un Client.

Le délai maximal de publication d'un avis est de 7 jours

Le délai maximal de conservation d'un avis sur la Plateforme est de 2 ans

Enfin, Avis Vérifiés met en place une fonctionnalité gratuite qui permet à tout Utilisateur de signaler un problème sur un avis, en adressant un courriel à moderation@avis-verifies.com .

Ainsi, tout Client souhaitant écrire à Avis Vérifiés au sujet d'un avis en particulier sera invité à lui écrire à cette adresse : moderation@avis-verifies.com .

A posteriori, et en cas de signalement pertinent, Avis Vérifiés s'engage à supprimer un avis selon les modalités prévues par l'article 5 B) de leurs CGU accessibles à l'adresse suivante https://www.avis-verifies.com/index.php?page=mod_conditions_utilisation#b5 .

ARTICLE 7. CONDITIONS D'ACCES ET D'INSCRIPTION

Tout Utilisateur peut accéder à la Plateforme, consulter les Produits proposés et bénéficier des Services décrits à l'article 8.1 des présentes CGU.

L'Utilisateur souhaitant devenir Client ou devenir Vendeur est invité à suivre les étapes décrites ci-après :

- **Article 7.1. Inscription en tant que Vendeur**

Pour être référencé en tant que Vendeur, l'Utilisateur devra suivre les étapes suivantes :

- Cliquer en pied de page de la Plateforme But.fr sur le lien permettant d'accéder à une plaquette commerciale présentant la Plateforme ;
- Remplir en ligne un document de demande d'inscription au format .pdf qui sera envoyé automatiquement à la Plateforme ;
- En cas d'acceptation de l'inscription, un lien sera alors envoyé par courriel invitant le Vendeur à ouvrir et configurer son Back-Office.

Tout Vendeur garantit au moment de la validation de son inscription par BUT que les données qu'il communique sont exactes, sincères et conformes à la réalité. En cas de modification de sa situation, le Vendeur devra immédiatement informer BUT de ses nouvelles informations.

L'inscription ainsi que les relations contractuelles entre BUT et les Vendeurs souhaitant proposer des Produits sur la Plateforme sont régies par les CP/CGS [Vendeurs] disponibles sur demande par courriel à but.marketplace@but.fr. En tout état de cause, ces CP/CGS [Vendeurs] seront communiquées au Vendeur avant son référencement.

▪ **Article 7.2. Inscription en tant que Client**

Tout Utilisateur souhaitant avoir un accès à l'ensemble des fonctionnalités proposées par la Plateforme devra préalablement se créer un Espace Client pour devenir Client.

L'inscription sur la PLATEFORME en tant que CLIENT est gratuite.

Pour créer un Espace Client, l'Utilisateur est invité à fournir les informations suivantes :

- Nom, Prénom
- Date de naissance
- Adresse postale
- Adresse e-mail.
- Numéro de téléphone

L'Utilisateur souhaitant devenir Client s'engage à fournir à BUT des données exactes, loyales et à jour, qui ne portent pas atteinte, à quelque titre que ce soit, aux droits des tiers et à communiquer à BUT toute mise à jour nécessaire des données communiquées lors de son inscription.

L'adresse e-mail et le mot de passe constituent les Identifiants du Client.

Le Client s'engage à ne créer qu'un seul et unique Espace Client sur la Plateforme. BUT décline toute responsabilité quant aux conséquences dommageables que pourrait avoir l'utilisation d'Espaces Clients multiples pour un seul Client.

L'Utilisateur est entièrement responsable de l'exactitude et de la mise à jour des données communiquées dans le cadre de l'ouverture et de la gestion de son Espace Client.

Article 7.2.1. Identifiants

Le Client sera seul responsable de l'utilisation de ses Identifiants ou des actions faites par l'intermédiaire de son Espace Client.

Dans le cas où un Client divulguerait ou utiliserait ses Identifiants de façon contraire à leur destination, BUT pourra alors supprimer l'Espace Client sans préavis ni indemnité.

En aucun cas, BUT ne saurait être tenue responsable en cas d'usurpation de l'identité d'un Client. Tout accès et action effectués à partir de l'Espace Client d'un Client seront présumés être effectués par ce Client, dans la mesure où BUT n'a pas pour obligation et ne dispose pas des moyens techniques lui permettant de s'assurer de l'identité des personnes ayant accès à la Plateforme à partir d'un Espace Client.

En cas de perte de ses identifiants (mot de passe), le client pourra cliquer sur le lien « Mot de passe oublié » sur la page d'accéder à son Espace Client.

En cas d'utilisation frauduleuse constaté par le Client, celui-ci pourra prendre contact avec le service Relation Client par téléphone au 0892 011 211

Article 7.2.2. Désinscription du Client

Le Client peut à tout moment fermer son Espace Client en adressant la demande à l'aide du formulaire de contact internet « Contactez-nous » à l'adresse suivante :

https://www.but.fr/aide/contact_internet.php

BUT procèdera dans les meilleurs délais à une désactivation de l'Espace Client et adressera au Client un courriel lui confirmant la clôture de son Compte et de la suppression définitive de l'ensemble de ses éléments sur la Plateforme.

ARTICLE 8. SERVICES

▪ Article 8.1. Services offerts à tout Utilisateur

Tout Utilisateur peut accéder gratuitement à la Plateforme, ainsi qu'à ses différentes fonctionnalités.

Le principal Service proposé par BUT consiste à offrir à tout Utilisateur la possibilité de consulter les Produits référencés par catégorie en vue de pouvoir les acheter auprès des Vendeurs référencés sur la Plateforme.

Article 8.1.1. Recherche par catégorie

L'Utilisateur pourra accéder aux différentes catégories de Produits :

(Meubles, literie, décoration, arts de la table, électroménager, high tech, bagagerie, puériculture, jeux et loisirs, bricolage)

En cliquant sur la catégorie de son choix, l'UTILISATEUR pourra accéder à l'ensemble des sous-catégories correspondantes.

Article 8.1.2. Recherche par le moteur de recherche

L'Utilisateur pourra utiliser le moteur de recherche pour rechercher un Produit.

Dans ce cas, les résultats correspondant à sa recherche seront présentés par défaut à l'Utilisateur selon un critère de pertinence déterminé comme suit : sont affichés en priorité les Produits présentant dans leur titre, leur description, leur fiche produit, le plus de liens avec les mots clés utilisés par l'Utilisateur.

Article 8.1.3. Recherche filtrée

Lors de toute recherche de Produits sur la Plateforme, l'Utilisateur pourra affiner ses requêtes selon les filtres proposés.

▪ **Article 8.2. Services proposés aux Clients**

En se créant un Espace Client conformément à l'article 7.2. des présentes, tout Client pourra accéder aux fonctionnalités suivantes :

Article 8.2.1. Commandes de Produits

Tout Client aura la possibilité de passer une Commande de Produits proposés par les Vendeurs via la Plateforme.

Toute Commande de Produits sera régie par les CGV spécifiques du Vendeur ou par les CGV Plateforme.

Les moyens de paiement proposés par l'intermédiaire de la Plateforme aux Clients sont fournis par le Prestataire de Services de Paiement

Article 8.2.2. Gestion des Commandes

En créant un Espace Client, le Client pourra suivre et gérer ses Commandes en cours.

Le Client pourra accéder à l'historique de l'ensemble de ses Commandes.

Pour les produits concernant une commande Marketplace, le Client pourra prendre contact et dialoguer via la messagerie mise à disposition dans son Espace Client avec les Vendeurs. Il pourra signaler un problème, demander le retour de son produit.

Article 8.2.3. Avis

Conformément à l'article 6 des présentes, BUT met à la disposition des Clients des moyens leur permettant d'évaluer un Vendeur à l'issue de la Commande d'un Produit.

▪ **Article 8.3. Services proposés aux Vendeurs**

BUT propose aux Utilisateurs professionnels de devenir Vendeurs sur la Plateforme afin de pouvoir bénéficier de certains Services détaillés au sein des CP-CGS [Vendeurs], et notamment de pouvoir être mis en relation avec des Clients pour vendre ses Produits.

Chaque Vendeur pourra présenter ses Produits sur sa Boutique Vendeur.

Pour cela, les Vendeurs potentiels sont invités à suivre les étapes décrites à l'article 7.1. des présentes.

ARTICLE 9. OBLIGATION DES PARTIES

▪ **Article 9.1. Obligations des Utilisateurs**

Dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, chaque Utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte à l'ordre public et à se conformer aux lois et règlements en vigueur, à respecter les droits des tiers et les dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Chaque Utilisateur a pour obligation de :

- Se comporter de façon loyale et en bon père de famille à l'égard de BUT et des tiers ;
- Être honnête et sincère dans les informations fournies à BUT et, le cas échéant aux tiers Utilisateurs;
- Utiliser la Plateforme conformément à son objet tel que décrit dans les présentes CGU ;
- Ne pas détourner la finalité de la Plateforme pour commettre des crimes, délits ou contraventions réprimés par le Code pénal ou par toute autre loi ;
- Respecter la vie privée des tiers et la confidentialité des échanges ;
- Respecter les droits de propriété intellectuelle de BUT portant sur les éléments de la Plateforme et le cas échéant, les droits de propriété intellectuelle des autres Utilisateurs ;
- Ne pas chercher à porter atteinte au sens des articles 323-1 et suivants du Code pénal aux systèmes de traitements automatisés de données mis en œuvre sur la Plateforme ;
- Ne pas modifier les informations mises en ligne par BUT ou par un autre Utilisateur ;
- Ne pas utiliser la Plateforme pour envoyer massivement des messages non sollicités (publicitaires ou autres) ;
- Ne pas diffuser des données ayant pour effet de diminuer, de désorganiser, de ralentir ou d'interrompre le fonctionnement normal de la Plateforme.

Dans le respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur et conformément à la loi du 29 juillet 1881 relative à la liberté de la presse, l'Utilisateur s'engage à ne pas diffuser de message ou information :

- Constitutifs de dénigrement fautif visant BUT ou les Utilisateurs de la Plateforme ;
- Contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs.
- À caractère injurieux, diffamatoire, raciste, xénophobe, révisionniste ou portant atteinte à l'honneur ou à la réputation d'autrui ;
- Incitant à la discrimination, à la haine d'une personne ou d'un groupe de personnes à raison de leur origine ou de leur appartenance ou de leur non-appartenance à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée ;
- menaçant une personne ou un groupe de personnes ;
- à caractère pédophile ;
- incitant à commettre un délit, un crime ou un acte de terrorisme ou faisant l'apologie des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité ;
- incitant au suicide ;
- permettant à des tiers de se procurer directement ou indirectement des logiciels piratés, des numéros de série de logiciels, des logiciels permettant des actes de piratage et d'intrusion dans les systèmes informatiques et de télécommunications, des virus et autres bombes logiques et d'une manière générale tout outil logiciel ou autre permettant de porter atteinte aux droits d'autrui et à la sécurité des personnes et des biens ;
- à caractère commercial (prospection, racolage, prostitution...).

▪ **Article 9.2. Obligations de BUT**

L'obligation générale de BUT est une obligation de moyens. Il ne pèse sur BUT aucune obligation de résultat ou de moyens renforcée d'aucune sorte.

BUT s'engage à mettre tous les moyens en œuvre pour assurer une continuité d'accès et d'utilisation de la Plateforme 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

BUT attire toutefois l'attention des Utilisateurs sur le fait que les protocoles actuels de communication via Internet ne permettent pas d'assurer de manière certaine et continue la transmission des échanges électroniques (messages, documents, identité de l'émetteur ou du destinataire).

Par ailleurs, conformément aux dispositions des articles L.111-7 et suivants du Code de la consommation, en tant qu'opérateur de plateforme en ligne, BUT s'engage à apporter une information claire transparente et loyale sur les modalités de son intervention, notamment au sein de l'article 5.2. des présentes.

ARTICLE 10. RESPONSABILITE

▪ Article 10.1. Principes généraux

BUT décline toute responsabilité notamment :

- en cas d'impossibilité d'accéder temporairement à la Plateforme pour des opérations de maintenance technique ou d'actualisation des informations publiées. Les Utilisateurs reconnaissent que la responsabilité de BUT ne saurait être engagée en cas de dysfonctionnements ou d'interruptions desdits réseaux de transmission ;
- en cas d'attaques virales, intrusion illicite dans un système de traitement automatisé de données ;
- en cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite de la Plateforme par un Utilisateur ou un tiers ;
- relativement au contenu des sites internet tiers vers lesquels renvoient des liens hypertextes présents sur la Plateforme ;
- en cas de non-respect des présentes CGU imputable aux Utilisateurs ;
- en cas de retard ou d'inexécution de ses obligations, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie à l'article 11 des présentes CGU ;
- en cas de cause étrangère non imputable à BUT ;
- en cas d'agissement illicite d'un Vendeur, ou d'inexécution contractuelle dont un Vendeur se serait rendu coupable ;
- de tout problème rencontré lors de l'exécution de la Commande par le Vendeur.

En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite de la Plateforme, l'Utilisateur est alors seul responsable des dommages causés aux tiers et des conséquences des réclamations ou actions qui pourraient en découler.

▪ Article 10.2. Statut d'hébergeur

A l'exception du cas où BUT est Vendeur, les Utilisateurs reconnaissent que BUT a la qualité d'hébergeur au sens de l'article 6 I 2° de la loi du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique dite LCEN.

A ce titre, BUT se réserve la possibilité de retirer tout contenu qui lui aura été signalé et qu'elle considèrera comme manifestement illicite au sens de l'article 6 I 2° de la LCEN.

La notification des contenus manifestement illicites par un Utilisateur ou tout autres tiers doit se faire à l'aide du formulaire de contact internet « Contactez-nous » à l'adresse électronique suivante :

https://www.but.fr/aide/contact_internet.php

_ou par courrier en recommandé avec avis de réception à : BUT - 1, avenue Spinoza, 77184 - EMERAINVILLE.

Conformément à l'article 6 I 5° de la LCEN, la notification, pour être valide, doit reprendre les éléments suivants :

- la date de la notification ;

- si le notifiant est une personne physique : ses nom, prénoms, profession, domicile, nationalité, date et lieu de naissance ; si le requérant est une personne morale : sa forme, sa dénomination, son siège social et l'organe qui la représente légalement ;
- les nom et domicile du destinataire ou, s'il s'agit d'une personne morale, sa dénomination et son siège social ;
- la description des faits litigieux et leur localisation précise ;
- les motifs pour lesquels le contenu doit être retiré, comprenant la mention des dispositions légales et des justifications de faits ;
- la copie de la correspondance adressée à l'auteur ou à l'éditeur des informations ou activités litigieuses demandant leur interruption, leur retrait ou leur modification, ou la justification de ce que l'auteur ou l'éditeur n'a pu être contacté.

▪ **Article 10.3. Litiges entre Clients et Vendeurs**

A l'exception des cas où BUT est Vendeur, il est précisé que tout litige survenant entre un Client et un Vendeur devra être traité entre eux, le Vendeur restant seul responsable de l'exécution de la vente Produits réalisée via la Plateforme.

En cas de réclamation formulée par un Client, le Vendeur concerné en sera informé au sein du Back-Office de la Plateforme. Il recevra également un courriel à l'adresse électronique renseignée au sein du Back-Office.

En cas de litige avec un Vendeur, si le Client estime que sa réclamation n'a pas été ou n'a pas été correctement résolue, il pourra solliciter la médiation de BUT via son Espace Client. Dans ce cas, BUT interviendra en tant que médiateur.

ARTICLE 11. FORCE MAJEURE

La responsabilité de BUT ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes CGU découle d'un cas de force majeure.

Il y a force majeure en matière contractuelle lorsqu'un événement échappant au contrôle du débiteur, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par le débiteur.

Si l'empêchement est temporaire, l'exécution de l'obligation est suspendue à moins que le retard qui en résulterait ne justifie la résolution du contrat. Si l'empêchement est définitif, le contrat est résolu de plein droit et les parties sont libérées de leurs obligations dans les conditions prévues aux articles 1351 et 1351-1 du Code civil.

A ce titre, la responsabilité de BUT ne pourra pas être engagée notamment en cas d'attaque de pirates informatiques, d'indisponibilité de matériels, fournitures, pièces détachées, équipements personnels ou autres ; et d'interruption, de suspension, de réduction ou des dérangements de l'électricité ou autres ou toutes interruptions de réseaux de communications électroniques, ainsi qu'en cas de survenance de toute circonstance ou événement extérieur à la volonté de BUT intervenant postérieurement à la conclusion des CGU et en empêchant l'exécution dans des conditions normales.

Il est précisé que, dans une telle situation, l'Utilisateur ne peut réclamer le versement d'aucune indemnité et ne peut intenter aucun recours à l'encontre de BUT.

En cas de survenance d'un des événements susvisés, BUT s'efforcera d'informer l'Utilisateur dès que possible.

ARTICLE 12. PROPRIETE INTELLECTUELLE

▪ Article 12.1. Titularité des droits de propriété intellectuelle des Vendeurs

Dans le cadre de la vente des Produits via la Plateforme, les Vendeurs sont susceptibles de présenter des photographies, marques, logos, dessins et autres modèles leur appartenant ou appartenant à des tiers.

Tout Vendeur proposant des Produits à la vente par l'intermédiaire de la Plateforme garantit qu'il a le droit de faire une représentation de tous les éléments incorporels présentés dans les Contenus.

En tout état de cause, à l'exception des cas où elle est Vendeur, BUT ne saurait être tenue responsable d'un acte de contrefaçon, compte tenu de sa simple qualité d'hébergeur des Contenus publiés par les Vendeurs.

▪ Article 12.2. Titularité des droits de propriété intellectuelle de BUT

L'Utilisateur reconnaît les droits de propriété intellectuelle de BUT sur la Plateforme, ses composantes et les contenus y afférent et renonce à contester ces droits sous quelle que forme que ce soit.

Les marques, logos, slogans, graphismes, photographies, animations, vidéos, solutions logicielles et textes et tout autre contenu sur la Plateforme, **à l'exception des Contenus publiés par les autres Vendeurs**, sont la propriété intellectuelle exclusive de BUT et ne peuvent être reproduits, utilisés ou représentés sans autorisation expresse sous peine de poursuites judiciaires.

Toute représentation ou reproduction, totale ou partielle, de la Plateforme et de son contenu, par quel que procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable expresse de BUT, est interdite et constituera une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants et les articles L.713-1 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

En particulier, BUT interdit expressément :

- L'extraction, par transfert permanent ou temporaire de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu de sa base de données sur un autre support, par tout moyen et sous quelque forme que ce soit ;
- La réutilisation, par la mise à la disposition du public de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu de la base, quelle qu'en soit la forme ;
- La reproduction, l'extraction ou la réutilisation, par tout moyen, y compris les méthodes assimilables au *scraping* des contenus (photographies, description etc...) publiés par BUT ou par un autre Vendeur.

L'acceptation des présentes CGU vaut reconnaissance par les Utilisateurs des droits de propriété intellectuelle de BUT et engagement à les respecter.

BUT accorde une licence personnelle, non-exclusive et non cessible aux Utilisateurs les autorisant à utiliser la Plateforme et les informations qu'elle contient conformément aux présentes CGU.

Toute autre exploitation de la Plateforme et de son contenu est exclue du domaine de la présente licence et ne pourra être effectuée sans l'autorisation préalable expresse de BUT.

ARTICLE 13. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

▪ Article 13.1. Concernant les traitements réalisés par BUT

Dans le cadre de l'exploitation de la Plateforme, BUT est susceptible de collecter des données à caractère personnel.

Ces données sont nécessaires à la gestion de la Plateforme et au traitement de la Commande, et si l'Utilisateur a expressément choisi cette option, lui envoyer des newsletters, sauf s'il ne souhaite plus recevoir de telles communications de la part de BUT. Ces données seront conservées confidentiellement par BUT pour les besoins du contrat, de son exécution et dans le respect de la loi, pendant une durée de 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale si vous êtes client ou à compter de votre dernier contact si vous n'êtes pas encore client.

Les données peuvent être communiquées en tout ou partie aux prestataires de services de BUT.

A ce titre, l'Utilisateur est invité à la consulter la Politique de confidentialité de BUT accessible à l'adresse suivante : <https://www.but.fr/Common/Services/Cookies> , qui lui donnera l'ensemble des informations relatives à la protection des données à caractère personnel et aux traitements effectués via la Plateforme.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique aux fichiers et aux libertés modifiée et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (Règlement général sur la protection des données dit RGPD), BUT assure la mise en œuvre des droits des personnes concernées .

Il est rappelé que l'Utilisateur dont les données à caractère personnel sont traitées bénéficie des droits d'accès, de rectification, de mise à jour, de portabilité et d'effacement des informations qui le concernent, ainsi qu'un droit à la limitation du traitement conformément aux articles 49,50,51,53 et 55 de la Loi Informatique et Libertés et aux dispositions des articles 15, 16, 17 et 18 du Règlement Général européen sur la Protection des Personnes (RGPD).

Conformément aux dispositions de l'article 56 de la Loi Informatique et Libertés et à l'article 21 du RGPD, le Client peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant, sans motif et sans frais.

L'Utilisateur peut exercer ses droits en adressant un courrier électronique à l'adresse : informatique.libertes@but.fr ou en envoyant un courrier à BUT 1, avenue Spinoza, 77184 – EMERAINVILLE.

Enfin, l'Utilisateur peut également introduire une réclamation auprès des autorités de contrôle et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

▪ Article 13.2. Concernant les traitements réalisés par le Vendeur

Le Vendeur peut être amené à collecter et traiter les données à caractère personnel des Clients de la Plateforme pour la livraison de leurs Commandes de Produits. A ce titre, le Vendeur garantit à l'Opérateur qu'il traite ces données dans le respect des droits et obligations issues de la loi « *Informatique et Libertés* » et du RGPD.

En cas de traitement de données à caractère personnel mis en œuvre par le Vendeur, il est rappelé que l'Opérateur aura la qualité de co-responsable au sens de la loi du 6 janvier 1978 et de l'article 26 du RGPD.

ARTICLE 14. SERVICE CLIENTS

Toute question ou réclamation concernant l'utilisation ou le fonctionnement de la Plateforme peut être formulée selon les modalités suivantes :

- Par l'intermédiaire du formulaire de contact internet à l'adresse suivante :
- https://www.but.fr/aide/contact_internet.php
- Par courrier à BUT- 1, avenue Spinoza, 77184 – EMERAINVILLE
- Par téléphone au : 0892 011 211 (numéro non surtaxé : 0.35€/min + prix appel) du lundi au samedi de 9h30 à 19h00
-

ARTICLE 15. VALIDITE DES CGU

Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGU venait à être déclarée nulle au regard d'une disposition législative ou réglementaire en vigueur et/ou d'une décision de justice ayant autorité de la chose jugée, elle sera réputée non écrite mais n'affectera en rien la validité des autres clauses qui demeureront pleinement applicables.

Une telle modification ou décision n'autorise en aucun cas les Utilisateurs à méconnaître les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

ARTICLE 16. MODIFICATION DES CGU

Les présentes CGU s'appliquent à tout Utilisateur navigant sur la Plateforme.

Les CGU pourront être modifiées et mises à jour par BUT à tout moment, notamment pour s'adapter à l'évolution législative ou réglementaire.

Les CGU applicables sont celles en vigueur au moment de la navigation sur la Plateforme.

ARTICLE 17. DISPOSITIONS GENERALES

Le fait que l'une des Parties n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque des présentes CGU, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation à ladite clause.

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses, et l'une quelconque de celles-ci, les titres seront déclarés inexistantes.

ARTICLE 18. COMPETENCE ET DROIT APPLICABLE

LES PRESENTES CGU AINSI QUE LES RELATIONS ENTRE L'UTILISATEUR ET BUT SONT REGIES PAR LE DROIT FRANÇAIS.

En cas de différend survenant entre BUT et un Utilisateur au sujet de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation des présentes, les Parties s'efforceront de le régler à l'amiable.

Dans un tel cas de figure, l'Utilisateur est tout d'abord invité à contacter le service de médiation de BUT à l'adresse suivante : SERVICE CONSOMMATEUR : 1, avenue Spinoza, 77184 – EMERAINVILLE

Si aucun accord n'est trouvé, il sera alors proposé une procédure de médiation facultative, menée dans un esprit de loyauté et de bonne foi en vue de parvenir à un accord amiable lors de la survenance de tout conflit relatif au présent contrat, y compris portant sur sa validité.

Pour enclencher cette médiation, l'Utilisateur consommateur peut contacter le médiateur du MEDICYS, par voie électronique : www.medicys.fr, ou par voie postale : MEDICYS- Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice- 73, Boulevard de Clichy, 75009 -Paris.

La partie souhaitant mettre en œuvre le processus de médiation devra préalablement en informer l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception en indiquant les éléments du conflit.

La médiation ne présentant pas un caractère obligatoire, l'Utilisateur consommateur ou BUT peut à tout moment se retirer du processus.

DANS L'HYPOTHESE OU LA MEDIATION ECHOUERAIT OU NE SERAIT PAS ENVISAGEE, LE LITIGE AYANT PU DONNER LIEU A UNE MEDIATION SERA CONFIE AU TRIBUNAL COMPETENT.

*

* *

ANNEXE 1 : Informations en matière d'obligations civiles et fiscales

Les opérateurs de Plateforme en ligne ont l'obligation d'informer tout Utilisateur qui génère des revenus sur sa Plateforme sur ses obligations civiles et fiscales.

Les informations utiles sont rassemblées dans des fiches pédagogiques rappelant les règles applicables à la déclaration de revenus et au paiement des cotisations sociales.

Cette information, concernant les personnes morales, peut être retrouvée ici : <https://www.service-public.fr/professionnels-entreprises/vosdroits/N13442>

Les fiches ci-après, destinées aux Vendeurs, sont également disponibles aux adresses suivantes :

- https://www.impots.gouv.fr/portail/files/media/1_metier/1_particulier/EV/1_declarer/141_autres_revenus/eco-collabo-fiscal-vente-biens.pdf
- https://www.economie.gouv.fr/files/files/PDF/cotisations_sociales_vente.pdf

En matière de protection sociale, ces revenus doivent pouvoir ouvrir des droits à l'assurance maladie ou à la retraite. Cela vaut également en matière de fiscalité : les revenus générés doivent être soumis à l'impôt.

Nous vous rappelons que les explications ci-dessous sont données à titre indicatif et qu'elles ne remplacent pas la lecture des textes législatifs, des commentaires de l'administration et de la jurisprudence. Nous tenons également à insister sur le fait que les règles ci-dessus exposées sont susceptibles d'être modifiées (notamment les différents seuils qui sont réévalués chaque année) et que chaque Utilisateur de la Plateforme est seul responsable de ses obligations légales.

Par ailleurs, l'administration fiscale et les caisses de sécurité sociale sont à même de compléter cette information de base et répondre à toutes questions.

BUT recommande donc à tout Utilisateur de se rapprocher de son centre des impôts, de sa caisse de sécurité sociale ou d'un conseil spécialisé en cas de doute.



Comment déclarer mes revenus issus de la vente de mes biens ?

Je vends des biens

Je vends des biens que je ne souhaite plus conserver

Par exemple, je vends une poussette, ma collection de disques de jazz, mon ancien téléviseur, etc.

Les revenus de ces ventes ne sont pas imposables

Sauf cas particuliers

Pour les cessions de métaux précieux ou, lorsque leur prix de cession est supérieur à 5 000 €, de bijoux, d'objets d'art, de collection ou d'antiquité.

Je suis soumis à la taxe forfaitaire sur les objets précieux, que je dois acquitter dans le mois de la cession au moyen de l'imprimé n° 2091.

Toutefois, je peux opter, sous certaines conditions, pour le régime d'imposition des plus-values de cession de biens meubles. J'acquitte alors dans le mois de la cession l'impôt afférent à la plus-value au moyen de l'imprimé n° 2092.

Pour les autres biens dont le prix de cession est supérieur à 5 000 € (hors meubles meublants, électroménager ou automobiles qui sont exonérés).

Je suis soumis au régime d'imposition des plus-values de cession de biens meubles au taux de 19 % et j'acquitte alors dans le mois de la cession l'impôt afférent à la plus-value au moyen de l'imprimé n° 2048-M.

J'achète ou je fabrique des biens pour les (re)vendre

Par exemple, j'achète et revends des bandes dessinées, etc. Je vends ma production de bijoux, de nappes brodées, etc.

Les revenus de cette activité sont imposables

Je déclare mes recettes à l'administration fiscale dans le cadre de ma déclaration de revenus

Mes recettes annuelles sont inférieures à 170 000 €

J'ai le choix entre 2 régimes fiscaux :

1/ Le régime dit « micro BIC », le plus simple et le plus adapté aux activités occasionnelles.

- Je porte le montant de mes recettes sur une déclaration complémentaire d'impôt sur le revenu n° 2042 C pro (ligne 5 NO).
- Je suis imposé au barème de l'impôt sur le revenu, sur 29 % de mes recettes (abattement pour frais automatique de 71 %).

Comme l'abattement minimal est de 305 €, si mes recettes sont inférieures à 305 €, je ne payerai aucun impôt.

- Si je remplis les conditions de ressources et si j'ai opté pour le prélèvement forfaitaire libératoire, je porte alors les recettes sur la déclaration n° 2042 C pro (ligne 5TA).

2/ Le régime « réel »
Voir ci-contre >>>

Bon à savoir Je n'ai pas de TVA à payer si mes recettes annuelles sont inférieures à 82 800 € sinon voir ci-contre >>>

Mes recettes annuelles sont supérieures à 170 000 €

Je suis automatiquement soumis au régime « réel », le régime le plus adapté aux activités professionnelles. C'est aussi le plus complexe.

- Je porte le montant de mes recettes sur une déclaration professionnelle n° 2031-SD.
- Je peux déduire l'ensemble de mes charges pour leur montant exact en les portant sur la même déclaration.

Par ailleurs,

- Je dois aussi déclarer et payer de la TVA sur un imprimé n° 3517-S-SD.
- Je dois facturer de la TVA; mais je pourrai aussi déduire la TVA payée sur mes achats et mes frais.





Dois-je verser des cotisations sociales pour mon activité de vente de biens ?

Je vends des biens

Je vends des biens que je ne souhaite plus conserver

*Par exemple, je vends une poussette,
ma collection de disques de jazz,
mon ancien téléviseur, etc.*

Dès lors que ces ventes sont occasionnelles et réalisées dans le cadre de la gestion du patrimoine privé, il ne s'agit pas d'une activité professionnelle.

Aucun revenu soumis à cotisations sociales ne doit être déclaré à l'administration

Sauf cas particuliers

Pour les cessions de métaux précieux ou, lorsque leur prix de cession est supérieur à 5 000 €, des bijoux, des objets d'art, de collection ou d'antiquité.

Je suis redevable de la contribution au remboursement de la dette sociale (CRDS) au taux de 0,5 % sur le prix de cession, que j'acquitte au moyen de l'imprimé n° 2091.

Toutefois, si j'ai opté au plan fiscal pour le régime d'imposition des plus-values de cession de biens meubles, je suis redevable des prélèvements sociaux sur les revenus du patrimoine au taux de 15,5 % sur la plus-value réalisée, que j'acquitte au moyen de l'imprimé n° 2092.

Pour les autres biens dont le prix de cession est supérieur à 5 000 € (hors meubles, électroménagers ou automobiles qui sont exonérés).

Je suis redevable des prélèvements sociaux sur les revenus du patrimoine au taux de 15,5 % sur la plus-value réalisée, que j'acquitte au moyen de l'imprimé n° 2048-M.

J'achète ou je fabrique des biens pour les (re)vendre

*Par exemple, j'achète et revends des bandes dessinées etc.
Je vends ma production
de bijoux, de nappes brodées, etc.*

Cette activité non-salariée présente un caractère professionnel
Elle doit être déclarée

Je m'enregistre sur le site guichet-entreprises.fr
pour me faire connaître des administrations

Je dois payer des cotisations sociales qui m'ouvrent droit à des prestations sociales

En-deçà de 82 800 € de recettes annuelles, je peux opter pour le régime du micro entrepreneur.

- Je déclare mes recettes sur le site autoentrepreneur.fr (mensuellement ou trimestriellement).
- Je calcule mes cotisations qui sont proportionnelles à mes recettes sans déduction des charges.
- Mon taux de global de cotisation sera de **13,1%** s'il s'agit d'activité commerciale (achat / vente) ou de

22,7% s'il s'agit d'activité artisanale (vente d'une production).

Sinon, je suis soumis au régime de droit commun.

- Je déclare alors annuellement le montant de mes bénéfices sur le site net-entreprises.fr.
- Mes cotisations sont calculées par le RSI sur la base du bénéfice réel.
- Je reçois alors un appel de cotisations.

