

|   |  |
|---|--|
| Date du calcul                                | 14.03.2025                             |
| Nom ou marque commerciale du fournisseur      | Gorenje gospodinjiski aparati d.o.o.   |
| Adresse du fournisseur                        | Partizanska 12, 3320 Velenje, Slovenia |
| Référence du modèle donnée par le fournisseur | WF3V843BB3FR                           |

| Critère   | Sous-critère  | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Calcul intermediaire |
|---|---|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|
| CRITÈRE 1: RÉSISTANCE À L'USURE                           | 1.1: Résistance à l'usure   | 10,00                       | 0,45                        | 5,00                 |
|   | 1.2: Existance d'une garantie sans frais sur le moteur  | 10,00                       | 0,05                        |                      |
| CRITÈRE 2: MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) & ENTRETIEN | 2.1: Maintenance (y compris logicielle)   | 10,00                       | 0,28                        | 3,40                 |
|   | 2.2: Entretien  | 5,20                        | 0,12                        |                      |
| CRITÈRE 3: GARANTIE ET PROCESSUS QUALITE                  | 3.1: Garantie commerciale de durabilité   | 0,00                        | 0,075                       | 0,20                 |
|   | 3.2: Mise en place d'un processus de qualite  | 10,00                       | 0,025                       |                      |
| Note du bloc fiabilité sur 10                             |   |                             |                             | 8,6                  |
| CRITÈRE 4: DOCUMENTATION                                  | 4.1: Engagement sur la durée de mise à disposition sans frais de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 7,70                        | 0,2                         | 2,00                 |
|   | 4.2: Accompagnement du consommateur pour le diagnostic et la réparation   | 10,00                       | 0,05                        |                      |
| CRITÈRE 5: DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS        | 5.1: Facilité de démontage des pièces détachées - pièces panne/casse (liste 2)  | 10,00                       | 0,13                        | 2,40                 |
|   | 5.2: Outils nécessaires au démontage des pièces détachées - pièces panne/casse (liste 2)  | 10,00                       | 0,06                        |                      |
|   | 5.3: Caractéristiques des fixations pour l'assemblage des pièces des listes 1 et 2  | 8,60                        | 0,06                        |                      |
| CRITÈRE 6: DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES             | 6.1: Engagement sur la durée de disponibilité des pièces détachées - pièces panne / casse (liste 2)   | 8,70                        | 0,13                        | 1,90                 |
|   | 6.2: Engagement sur la durée de disponibilité des pièces détachées - pièces fonctionnelles (liste 1)  | 6,70                        | 0,06                        |                      |
|   | 6.3: Engagement sur les délais de livraison des pièces détachées - pièces panne / casse (liste 2)   | 8,30                        | 0,03                        |                      |
|   | 6.4: Engagement sur les délais de livraison des pièces détachées - pièces fonctionnelles (liste 1)  | 6,50                        | 0,03                        |                      |
| CRITÈRE 7: PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES                      | 7: Prix des pièces détachées  | 10,00                       | 0,25                        | 2,50                 |
| Note du bloc réparabilité sur 10                          |   |                             |                             | 8,8                  |
| Note de l'indice sur 10                                   |   |                             |                             | 8,7                  |

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;  
\*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement;