

| | |
|--|------------|
| CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR | Téléviseur |
|--|------------|

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS

| | |
|---|---|
| Date du calcul | 2025-08-04 |
| Nom ou marque commerciale du fournisseur | TOSHIBA |
| Adresse du fournisseur | 17 Rue de la Couture, 94150 Rungis Complexe |
| Référence du modèle donnée par le fournisseur | 55UV2363DG |

| | Critère | Sous-critère | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Calcul intermédiaire |
|--------------|--|--|-----------------------------|----------------------------------|----------------------|
| Fidélité | CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTE S ET/OU À L'USURE | SOUS-CRITÈRE 1.1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES EXTERIEUR SOUS-CRITÈRE 1.2 : RÉSISTANCE À L'USURE | 0 6,3 | 0,05 0,45 | 2,8 |
| | CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) & ENTRETIEN | SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN | 9,3 0 | 0,24 0,16 | 2,2 |
| Réparabilité | CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITÉ | SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITÉ | 0 10,0 | 0,075 0,025 | 0,3 |
| | | | | Note du bloc fidélité sur 10 | 5,3 |
| Réparabilité | CRITÈRE 4 : DOCUMENTATION | SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DUREE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION | 8,2 6,0 | 0,2 0,05 | 1,9 |
| | CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS | SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2) SOUS-CRITÈRE 5.2 : OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2) | 5,8 10,0 | 0,13 0,06 | 2,0 |
| Réparabilité | CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES | SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DUREE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2) SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DUREE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1) SOUS-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2) SOUS-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1) | 6,8 7,9 6,3 7,9 | 0,13 0,06 0,03 0,03 | 1,8 |
| | CRITÈRE 7: PRIX | SOUS-CRITÈRE 7.1 : PRIX | 0 | 0,25 | 0 |
| | | | | Note du bloc réparabilité sur 10 | 5,7 |
| | | | | Note de l'indice sur 10 | 5,5 |