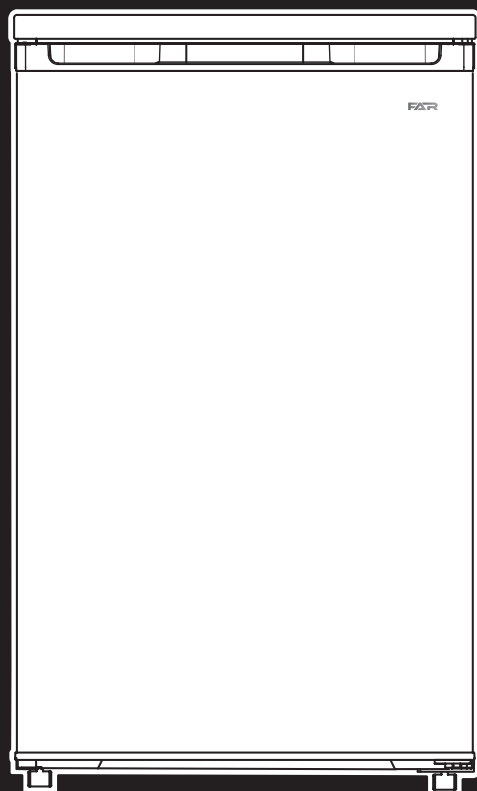


# FAR



---

**CTG9826DW G**

---

# MANUEL D'INSTRUCTIONS

Nous vous remercions d'avoir choisi la qualité FAR. Ce produit a été créé par notre équipe de professionnels et selon la réglementation européenne. Pour une meilleure utilisation de votre nouvel appareil, nous vous recommandons de lire attentivement ce manuel d'instructions et de le conserver pour toute référence ultérieure.

## TABLE DES MATIERES

|                             |        |
|-----------------------------|--------|
| Instructions de sécurité    | - 1 -  |
| Description du produit      | - 9 -  |
| Regler la température       | - 10 - |
| Le compartiment congélateur | - 11 - |
| Conseils et astuces         | - 14 - |
| Maintenance et nettoyage    | - 16 - |
| Inversion de porte          | - 19 - |
| Instructions d'installation | - 21 - |
| Specifications techniques   | - 22 - |
| Depannage                   | - 23 - |
| SAV - Garantie              | - 24 - |

## INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

Lorsque vous utilisez un appareil électrique, les précautions de sécurité de base doivent toujours être respectées, y compris ce qui suit:

1. Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
2. Les enfants âgés de 3 à 8 ans sont autorisés à charger et décharger les appareils de réfrigération.
3. Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger.
4. **AVERTISSEMENT** : Maintenir dégagées les ouvertures de ventilation dans l'enceinte de l'appareil ou dans la structure d'encastrement.

5. AVERTISSEMENT : Ne pas utiliser de dispositifs mécaniques ou autres moyens pour accélérer le processus de dégivrage autres que ceux recommandés par le fabricant.

6. AVERTISSEMENT : Ne pas endommager le circuit de fluide frigorigène.

7. AVERTISSEMENT : Ne pas utiliser d'appareils électriques à l'intérieur des compartiments de stockage des denrées, à moins qu'ils ne soient du type recommandé par le fabricant.

8. Ne pas stocker dans cet appareil des substances explosives telles que des aérosols contenant des gaz propulseurs inflammables.

9. Cet appareil est destiné à être utilisé dans des applications domestiques et analogues telles que:

- Les coins cuisines réservés au personnel des magasins, bureaux et autres Environnements professionnels;
- Les fermes et l'utilisation par les clients des hôtels, motels et autres environnements à caractère résidentiel;
- Les environnements de type chambres d'hôtes;
- La restauration et autres applications similaires hormis la vente au détail.

10. Placer l'appareil contre un mur avec une distance n'excédant pas 75 mm et plus de 50 mm.

11. **AVERTISSEMENT:** Lors du positionnement de l'appareil, s'assurer que le câble d'alimentation n'est pas coincé ni endommagé.

12. **AVERTISSEMENT:** Ne pas placer de socles mobiles de prises multiples ni de blocs d'alimentation portables à l'arrière de l'appareil.

13. Pour éviter la contamination des aliments, il y a lieu de prendre en compte ce qui suit:

- Des ouvertures prolongées de la porte sont susceptibles d'entraîner une augmentation significative de température des compartiments de l'appareil.

- Nettoyer régulièrement les surfaces susceptibles d'être contact avec les aliments et les systèmes d'évacuation accessibles.

- Entreposer la viande et le poisson crus dans les bacs du réfrigérateur qui sont adaptés, de telle sorte que ces denrées ne soient pas en contact avec d'autres aliments ou qu'elles ne s'égouttent sur les autres aliments.

- Les compartiments "deux étoiles" pour denrées congelées conviennent pour stocker des aliments précongelés, stocker ou fabriquer de la crème glacée et des glaçons.

- Les compartiments "une, deux et trois étoiles" ne conviennent pas pour la congélation des denrées alimentaires fraîches.

- Si l'appareil de réfrigération reste vide de manière prolongée, le mettre hors tension, en effectuer le dégivrage, le nettoyer, le sécher, et laisser la porte ouverte pour prévenir le développement de moisissures à l'intérieur.

14. Veillez à bien insérer la fiche dans la prise de courant lorsque vous branchez l'appareil.

15. Insérez la fiche dans la prise unique ayant une mise à la terre.

16. N'utilisez jamais l'appareil dans un endroit où des matières combustibles et inflammables sont conservées.

17. Pour les raisons de sécurité, assurez-vous de réparer ou remplacer les pièces dans un agent de service agréé.

18. L'appareil doit être placé de façon à ce que la prise de courant soit facilement accessible.

19. Référez-vous à la réglementation locale concernant l'élimination de l'appareil, car il contient du gaz inflammable et de l'agent moussant inflammable. Avant de jeter votre appareil usé, assurez vous de retirer les portes pour éviter que les enfants ne soient coincés.

20. Assurez-vous que l'appareil soit débranché avant de le nettoyer.

21. Pour nettoyer cet appareil, utilisez un chiffon humide ou bien un produit de nettoyage

pour les vitres. N'employez jamais de détergent abrasif ou de dissolvant.

22. Il est recommandé de ne pas utiliser ce congélateur avec une rallonge électrique.

23. Ne pas placer de boisson ou plat chaud dans l'appareil.

24. Refermez la porte après utilisation afin d'éviter l'augmentation importante de température.

25. Ne pas placer l'appareil à proximité d'une source de chaleur ou directement à la lumière du soleil.

26. L'appareil doit être placé sur une surface plane et stable.

27. Cet appareil ne doit pas être utilisé à l'extérieur et ne doit pas être exposé à la pluie.

28. Ne jamais tirer sur le câble d'alimentation pour débrancher l'appareil. Saisissez la fiche et tirez-la de la prise de courant.

29. Gardez le câble d'alimentation éloigné des surfaces chauffées.

30. Avant de brancher l'appareil, assurez-vous que la tension de la prise secteur à votre domicile correspond à celle montrée sur la plaque signalétique de l'appareil.

31. Branchez votre congélateur dans une prise de courant indépendante et utilisez un fil de terre pour assurer la sécurité.

32. Quand le dégivrage a été effectué ou quand le congélateur cesse d'être utilisé, nettoyez l'appareil pour empêcher la propagation d'odeur.

33. Dégivrez le compartiment de congélation au moins une fois par mois, car un surplus de givre peut affecter la réfrigération.

34. En cas d'une coupure d'électricité, rebranchez l'appareil à l'alimentation électrique après 5 minutes afin d'éviter d'endommager le compresseur.

35. Il convient de surveiller les enfants pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.

36. Les appareils ne sont pas destinés à être mis en fonctionnement au moyen d'une minuterie extérieure ou par un système de commande à distance séparé.

37. L'appareil est équipé d'une prise de terre pour vous protéger d'éventuels risques électriques et doit être branché sur un socle de prise de courant comportant un contact de terre.

38. Il est recommandé d'examiner régulièrement le câble d'alimentation pour déceler tout signe de détérioration éventuelle, et l'appareil ne doit pas être utilisé si le câble est endommagé.



39. Le gaz frigorigène contenu dans le circuit de cet appareil est de l'isobutane (R600a), gaz peu polluant mais inflammable. Veuillez contacter le service en charge de l'élimination des déchets de votre région pour obtenir des conseils sur la méthode de traitement appropriée.

40. Cet appareil de réfrigération n'est pas destiné à être utilisé comme un appareil intégrable.

41. En ce qui concerne les informations pour l'installation, la manipulation, l'entretien et la mise au rebut de l'appareil, référez-vous au paragraphe ci-après de la notice.

En ce qui concerne les informations pour maintenance et nettoyage mise au rebut de l'appareil, référez-vous au paragraphe ci-après de la notice.

42. Si le circuit de réfrigération est endommagé :

- Eviter les flammes nues ou étincelles d'allumage.

- Bien ventiler la pièce où l'appareil est installé.

43. Si vous souhaitez vous débarrasser d'un vieux congélateur ou d'un vieux réfrigérateur comportant une serrure sur la porte, veillez à ce que celle-ci soit désactivée afin d'éviter que des enfants ne risquent de se retrouver enfermés à l'intérieur en jouant.

44. Évitez de mettre des aliments trop volumineux, le fonctionnement de l'appareil risquerait d'être affecté.

45. Faites extrêmement attention quand vous déplacez l'appareil.

46. Évitez de donner aux enfants des crèmes glacées ou des glaces à l'eau sortant juste du congélateur; la basse température risquerait de leur brûler les lèvres.

47. Le changement de certaines pièces de votre appareil électro-ménager peut entraîner un danger. Assurez-vous de disposer de toutes les compétences requises et des outils nécessaires pour effectuer les opérations d'autoréparation en toute sécurité. Dans le cas contraire, faites appel à un professionnel agréé.

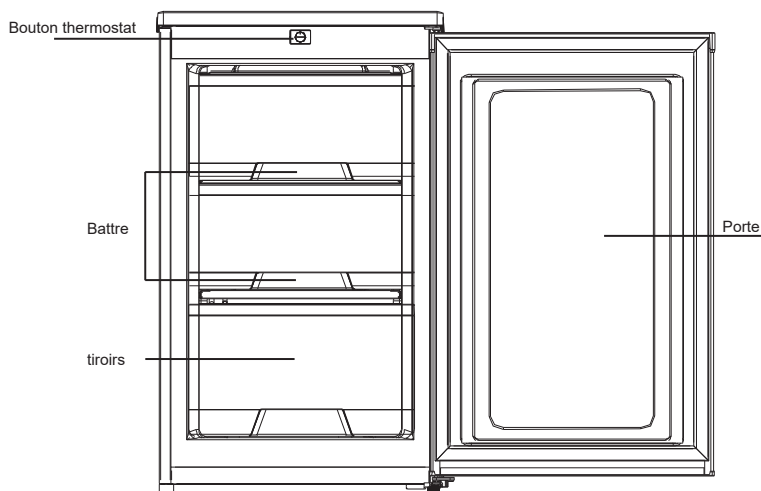


48. **AVERTISSEMENT !** Risque d'incendie/matières inflammables. Maintenir votre appareil éloigné de toute source de flamme durant l'installation, l'entretien et l'utilisation.

## DESCRIPTION DU PRODUIT

Assurez-vous que toutes les pièces sont incluses dans l'emballage de l'appareil. Si vous rencontrez un problème avec votre appareil ou ses pièces, contactez un centre de service local ou le magasin vous ayant vendu le produit.

### • Vue de face



| Liste des produits accessoires |                     |
|--------------------------------|---------------------|
| Mode d'emploi (1)              | Disque de glace (1) |
| Étiquette énergétique (1)      | Pelle à glace (1)   |

- La température basse du congélateur peut conserver plus longtemps et sert principalement à stocker des aliments surgelés et à fabriquer de la glace. Il est le plus économe en énergie pour placer les aliments dans la position indiquée dans l'image ci-dessus.

- Le congélateur est prévu pour le stockage de la viande, poisson et autres aliments qui ne doivent pas être consommé à court terme.

- Les morceaux de viande doivent de préférence être divisés en petits morceaux pour un accès facile. La nourriture doit être consommée dans le délai conseillé.

Remarquer :

Après une longue utilisation, la charnière peut se détériorer. Lorsque vous ouvrez / fermez la porte fréquemment, vous réduisez la durée de vie de la charnière. Il est recommandé d'appliquer régulièrement la graisse sur la charnière pour l'entretien, car elle peut éliminer efficacement le bruit et prolonger la durée de vie de la charnière.

## REGLER LA TEMPÉRATURE

Le congélateur est contrôlé par un bouton thermostat, qui peut être réglé de 1 à 4. Plus le réglage sur le bouton est élevé (plus le nombre est élevé), plus la température dans tous les compartiments de l'appareil est basse (plus il fait froid).

Les changements de température ambiante affecteront la température à l'intérieur de l'appareil. Il est donc important d'adapter l'appareil à la situation.

**Remarque:** Après avoir éteint ou débranché l'appareil, attendez au moins 5 minutes avant de le rebrancher ou de le rallumer.

Cela donne le temps au dispositif de protection du compresseur de se réinitialiser.

Si le compresseur ne redémarre pas, débranchez à nouveau l'appareil, attendez 5 minutes et réessayez ; le compresseur devrait redémarrer normalement

La température de rangement peut être affectée par:

- La température ambiante
- La fréquence d'ouverture de la porte
- La quantité d'aliments stockée
- La position de l'appareil

Lors du réglage de la température, tous les facteurs susmentionnés doivent être pris en compte.

**Note:** La température aura un impact sur la durée de conservation des aliments. Une température trop élevée ou trop basse entraînera une détérioration plus rapide des aliments.

## LE COMPARTIMENT CONGELATEUR

Le symbole  signifie que votre congélateur peut stocker des aliments surgelés à -18°C ou à une température plus froide, vous permettant de stocker des aliments surgelés pendant une longue durée ou de congeler des aliments frais. La température du congélateur est contrôlée automatiquement par le thermostat situé sur le panneau de commande.

En raison des installations différentes, des méthodes d'utilisation et des conditions météorologiques, il peut être nécessaire d'ajuster le réglage de température.

### • Congélation des aliments frais

La quantité maximale d'aliments que vous pouvez congeler est de 4.5kg en 24 heures. Placez les aliments frais dans le compartiment congélateur. Réarrangez les aliments si nécessaire et réarrangez-les.

Pendant la congélation, la température des aliments frais doit être abaissés rapidement afin que la formation des cristaux de glace soit la plus petite possible, ce qui permet de préserver la qualité des aliments après leur décongélation.

| Compartiment congélateur          | Type d'aliment(Temps de conservation : un à trois mois)                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bac(s)/clayette(s) du congélateur | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Aliments à conserver pendant longtemps</li> <li>· Bac/clayette inférieur(e) pour viande crue, volaille, poisson.</li> <li>· Bac/clayette intermédiaire pour légumes (blanchis) congelés, frites.</li> <li>· Bac/clayette supérieur(e) pour glace, fruits (au sirop) congelés, plats congelés.</li> </ul> |

Les paquets à congeler doivent être placés dans les paniers et éloignés des surfaces des paniers autant que possible. Gardez un espace suffisant pour permettre à l'air froid de circuler entre les aliments.

 Les aliments surgelés ne doivent pas être recongelés après avoir été décongelés.

 Ne retirez pas les aliments du congélateur avec les mains mouillées, car cela peut provoquer des abrasions cutanées et des piqûres de gel.

### • **Stockage des aliments surgelés**

Le volume net de stockage de cet appareil est: 98 litres.

La capacité actuelle dépend de la densité et des dimensions des aliments.

Les aliments surgelés préemballés doivent être stockés conformément aux instructions du fabricant pour un compartiment d'aliment surgelés de 4 étoiles et placés dans le congélateur le plus possible après l'achat. En général, la durée maximale de stockage est de 3 mois (temps max.). Il est recommandé de suivre la durée indiquée sur les paquets des aliments surgelés achetés.

 Ne placez pas de récipients hermétiques ou de liquides gazeux (comme le soda) dans le congélateur afin d'éviter tout risque d'explosion.

 Ne consommez pas immédiatement les glaces retirées du congélateur, car cela pourrait causer des abrasions de la peau en raison de la basse température.

 La durée de stockage par le fabricant doit être suivie.

### • **Conseils et astuces**

1. Tout paquet ouvert d'aliment surgelé ouvert doit être reconditionné dans des contenants hermétiques afin d'éviter l'évaporation de surface, ce qui peut causer le dessèchement ou des "brûlures de congélation".

2. Les aliments surgelés qui ont été décongelés par mégarde ne doit ni être utilisé immédiatement ni jetés. Cependant, si l'aliment est cru et n'a pas été complètement décongelé, il peut être cuit, puis recongelé.

3. Vérifiez les dates sur les paquets et tournez les aliments régulièrement. Bien qu'ils puissent être stockés plus longtemps que la durée recommandée, les saveurs et les textures pourraient changer.

#### • **Conseils pour le réglage de la température**

Un réglage correct de la température permet de réduire le gaspillage alimentaire et de conserver les aliments frais le plus longtemps possible. La température recommandée pour la celle du congélateur doit être de  $-18^{\circ}\text{C}$ .

Si la température est trop élevée (congélateur supérieur à  $-18^{\circ}\text{C}$ ), la durée de conservation des aliments tels que la viande ou les produits à base de soja est réduite, ce qui entraîne un gaspillage alimentaire.

#### • **Conseils pour économiser l'énergie**

Installez le réfrigérateur ou le congélateur dans un endroit frais, à l'abri de la lumière directe du soleil et éloigné des cuisinières, des radiateurs, des lave-vaisselle ou de tout autre appareil émettant de la chaleur.

Ne réglez pas la température du réfrigérateur et du congélateur à un niveau plus bas que nécessaire. Par exemple, réglez la température interne dans la plage correcte, en ajustant le thermostat en position centrale à  $-18^{\circ}\text{C}$  dans le compartiment congélateur.

Laissez refroidir les aliments précuits avant de les placer dans le réfrigérateur ou le congélateur. Cela permet d'éviter une augmentation de la température interne de l'appareil. Évitez d'ouvrir la porte trop souvent, surtout par temps humide et chaud. Une fois la porte ouverte, refermez-la dès que possible.

Gardez votre réfrigérateur plein, mais pas trop rempli. Cela permet de réduire la perte d'air froid. Par ailleurs, évitez de surcharger le

réfrigérateur ou le congélateur. Essayez de laisser environ 20% d'espace libre pour la circulation de l'air.

Lorsque vous rentrez des courses, triezy les aliments à conserver dans votre réfrigérateur avant d'ouvrir la porte. Ouvrez la porte uniquement pour y placer ou en retirer des aliments.

Assurez-vous que le joint de la porte est propre et en bon état.

## CONSEILS ET ASTUCES

### • **Bruits normaux pendant le fonctionnement**

1. Le bruit du liquide réfrigérant circulant dans les tuyaux est normal.
2. Un thermostat contrôle le compresseur, et vous entendrez un bruit de "clic" lorsqu'il se met en marche ou s'arrête.

### • **Stockage des aliments**

1. Pour obtenir les meilleures performances de votre appareil, ne placez ni aliments chauds ni liquides susceptibles de s'évaporer dans le compartiment.
2. N'achetez pas d'aliments surgelés si vous ne pouvez pas les stocker tout de suite. Il est conseillé d'utiliser un conteneur isolé. Dès votre arrivée à la maison, placez immédiatement les aliments surgelés dans le congélateur.
3. La durée entre l'achat des aliments frais et le stockage dans le congélateur doit être aussi courte que possible.
4. Ne placez pas trop d'aliments ensemble, essayez à laisser l'air circuler entre les articles.
5. Ne stockez pas d'aliments à découvert.
6. Les aliments dans le congélateur doivent être datés et étiquetés afin de garantir qu'ils soient consommés dans leur état optimal.
7. Retirez les aliments abîmés ou périmés de votre réfrigérateur et nettoyez-le en suivant les instructions fournies dans la section MAINTENANCE ET NETTOYAGE.



• **Conseils pour économiser d'énergie**

1. N'installez pas l'appareil à proximité de sources de chaleur, telles qu'une cuisinière, un lave-vaisselle ou un radiateur.
2. Installez l'appareil dans une pièce bien ventilée et assurez-vous que les ouvertures d'air de l'appareil ne soient pas obstruées.
3. Emballez hermétiquement tous les aliments avant de les stocker dans le congélateur.
4. Laissez toujours les aliments refroidir complètement avant de les placer dans le congélateur.
5. Les aliments destinés à être congelés doivent être d'abord stockés dans le réfrigérateur avant d'être transférés au congélateur.
6. Ne laissez pas la porte ouverte pendant de longues périodes. Évitez de l'ouvrir trop fréquemment, car l'air chaud peut entrer dans l'appareil et affecter le fonctionnement du compresseur.
7. Assurez-vous qu'aucun obstacle n'empêche la porte de se fermer correctement.
8. Il est conseillé de nettoyer périodiquement le système de réfrigération à l'arrière de l'appareil, à l'aide d'une brosse ou d'un aspirateur.

• **En cas d'une coupure d'électricité**

En cas de panne de courant pendant le stockage des aliments surgelés, gardez la porte fermée. Si la température dans votre congélateur augmente, ne recongelez pas les aliments sans vérifier leurs conditions.

Les indications suivantes vous aident:

**Crème glacée:** une fois décongelée, jetez-la.

**Fruits et légumes:** s'ils sont mous, faites-les cuire avant de les consommer.

**Pains et gâteaux:** peuvent être recongelés.

**Fruits de mer:** Doivent être réfrigérés et consommés rapidement.

**Plats cuits (par exemple, ragoût):** doivent être réfrigérés et consommés.

**Grand morceaux de la viande:** peuvent être recongelés s'il reste des cristaux de glace.

**Petits rôtis:** doivent être cuits et recongelés comme plats cuits.

**Poulet:** doit être cuit et recongelé comme plat frais.

## MAINTENANCE ET NETTOYAGE

 Avant d'effectuer toute opération de maintenance ou de nettoyage, débranchez l'appareil de l'alimentation électrique.

### • Nettoyage intérieur

Nettoyez l'intérieur et les accessoires avec une solution de bicarbonate de soude (1 ml pour 0.5l d'eau). Rincez-les et séchez-les complètement.

 Ne pas utiliser de détergents, de poudres abrasives, de produits nettoyants fortement parfumés, de cires à polir ou les produits contenant de l'alcool.

### • Nettoyage extérieur

Lavez le cabinet extérieur avec de l'eau chaude savonneuse.

 Ne pas utiliser les produits abrasifs.  
Des rebords pointus se trouvent sous l'appareil ; prenez soin lors du nettoyage. Époussetez le compresseur à l'arrière de l'appareil une

ou deux fois par an, car une accumulation de poussière peut affecter les performances de l'appareil et causer une consommation électrique excessive.

• **Nettoyage**

1. Nettoyez les poussières situées à l'arrière du réfrigérateur et sur le sol régulièrement pour améliorer l'efficacité du refroidissement et réduire la consommation d'énergie.
2. Nettoyez l'intérieur du réfrigérateur régulièrement pour éviter les odeurs.
3. Vérifiez régulièrement le joint de la porte pour vous assurer qu'il n'y a pas de débris.
4. Avant de nettoyer l'appareil, éteignez-le et retirez tous les aliments, étagères et tiroirs.
5. Nettoyez le joint de la porte avec du savon doux et de l'eau.
6. Utilisez un chiffon doux ou une éponge pour nettoyer l'intérieur du réfrigérateur, avec une solution composée de deux cuillères à soupe de bicarbonate de soude et d'une pinte d'eau tiède. Puis rincez à l'eau, essuyez, ouvrez la porte et laissez sécher naturellement avant la mise sous tension.
7. Pour les zones difficiles à nettoyer dans le réfrigérateur (par exemple les étroits, les interstices ou les coins), il est recommandé de les essuyer régulièrement avec un chiffon doux, une brosse souple, etc. Si nécessaire, utilisez des outils auxiliaires ( tels que bâtonnets fins) pour éviter l'accumulation de contaminants dans ces zones.
8. N'utilisez pas de savon, de détergent, de poudre à récurer ou de nettoyants en aérosol, etc., car ces produits peuvent créer des odeurs à l'intérieur du réfrigérateur.
9. Nettoyez les tiroirs avec un détergent doux et séchez-les avec un chiffon doux.
10. Essuyez la surface extérieure du réfrigérateur avec un chiffon doux imbibé d'eau savonneuse ou de détergent, etc., puis essuyez.
11. N'utilisez pas de brosses dures, de billes en acier, de brosses métalliques, d'abrasifs tels que les dentifrices, de solvants organiques

(tels que l'alcool, l'acétone, l'huile de banane, etc.), d'eau bouillante, d'objets acides ou alcalins pour nettoyer la surface et l'intérieur du réfrigérateur. L'eau bouillante et le benzène peuvent déformer ou endommager les pièces en plastique.

12. Ne rincez pas l'appareil à l'eau lorsqu'il est en marche, cela pourrait affecter ses propriétés d'isolation électrique.

### • Pour dégivrer le congélateur

1. Emballez tous les aliment.
2. Éteignez l'appareil et débranchez la fiche de la prise de courant.
3. Ouvrez la porte du congélateur.
4. Placez un conteneur approprié pour recueillir l'eau de dégivrage.
5. Après le dégivrage, nettoyez et séchez l'intérieur.
6. Remettez l'appareil en marche et remplacez tous les aliments surgelés.

 Le décongélation peut être accéléré en mettant de l'eau chaude (non bouillante) dans le réfrigérateur et en desserrant le givre avec un grattoir en plastique.

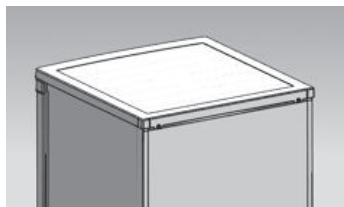
Si la température des aliments surgelés augmente pendant la décongélation, leur durée de stockage doit être raccourcie.

### • Lorsque l'appareil n'est pas utilisé

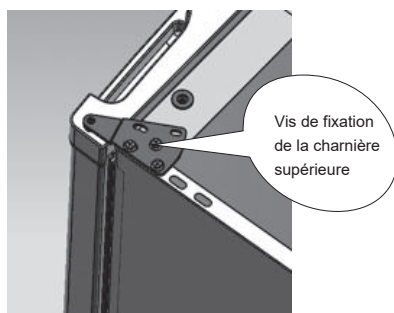
Lorsque l'appareil n'est pas utilisé pendant une longue période, débranchez-le de l'alimentation électrique, retirez tous les aliments, nettoyez l'appareil et laissez la porte entrouverte pour éviter les mauvaises odeurs.

## INVERSION DE PORTE

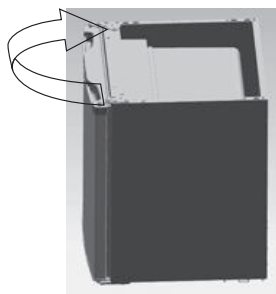
1. Retirez les vis derrière le panneau supérieur avec un tournevis cruciforme. Démontez-le du réfrigérateur.



2. Dévissez les vis de fixation de la charnière supérieure avec un tournevis cruciforme. Retirez la porte avec précaution et placez-la dans un endroit sûr.

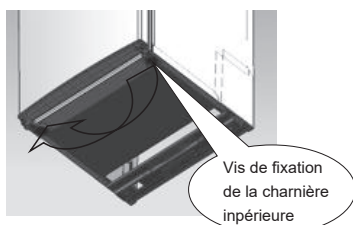


3. Placez la charnière supérieure, le coussinet et la butée de porte de l'autre côté.

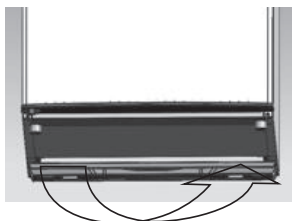


Réinstallez la charnière supérieure, ainsi que la butée et le coussinet de porte.

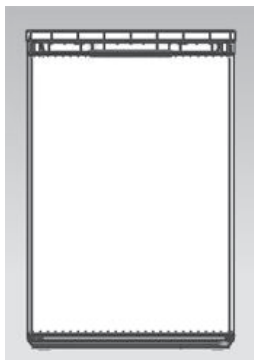
4. Dévissez les vis de fixation de la charnière inférieure avec un tournevis cruciforme, puis déplacez et fixez la charnière de l'autre côté.



5. Installez les pieds réglables de l'autre côté et réglez-les à la bonne hauteur.



6. Placez la porte à la bonne position, fixez la charnière supérieure, puis réinstallez le panneau supérieur.



**Remarque :**

Assurez-vous que l'appareil est débranché et vidé de son contenu.

Ajustez les deux pieds nivelants à leur plus haut niveau.

Il est conseillé d'être assisté pour effectuer cette opération.

Pour enlever la porte il est nécessaire de pencher l'appareil en arrière.

Ne pas incliner l'appareil à plus de 45°.

Vous devriez reposer l'appareil sur quelque chose de solide par exemple, une chaise au niveau du panneau supérieur.

Ne couchez pas complètement l'appareil à l'horizon pour éviter d'endommager le circuit de refroidissement.

# INSTRUCTIONS D'INSTALLATION

Ne pas installer l'appareil dans: une cuisine pas aérée, un appentis, une véranda, un garage.

Pour un bon fonctionnement, l'appareil doit être installé:

1. Dans un environnement sec;
2. À l'abri des lumières directes du soleil;
3. Eloigné des températures extrêmes (ne pas le placer près d'une cuisinière ou de toute autre source de chaleur).

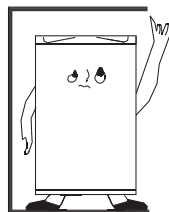
Votre appareil sera lourd lorsqu'il est chargé d'aliments et doit être placé sur un sol solide.

## • Ventilation

Garder un espace nécessaire entre l'arrière du congélateur et le mur.

Maintenez un espace de 50mm au-dessus de l'appareil.

Si cet espace n'est pas disponible, assurez-vous de laisser un espace de 25mm deux côtés de l'appareil.



⚠ Assurez-vous de ne pas placer l'appareil sur le câble d'alimentation électrique.

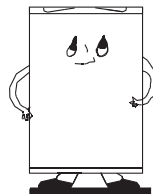
⚠ Ne pas exposer les parties qui chauffantes. L'arrière de l'appareil doit toujours être installé contre un mur, en laissant un espace requis pour la ventilation.

## • Nivelage

L'appareil doit être à niveau pour éviter la vibrations:

Assurez-vous que l'appareil est posé verticalement et que les deux tendeurs sont solidement fixés au sol.

Ajustez le niveau en utilisant le tendeur de nivelage avant (utiliser les doigts ou d'une clé si nécessaire).



## SPECIFICATIONS TECHNIQUES

Flashez le QR code présent ci-dessous et sur l'étiquette énergie pour accéder aux informations principales s'y rapportant.

| Modèle      | Site Web                                                                                  | QR Code                                                                           |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| CTG9826DW G | <a href="https://eprel.ec.europa.eu/qr/2481910">https://eprel.ec.europa.eu/qr/2481910</a> |  |

|                                              |              |
|----------------------------------------------|--------------|
| Référence:                                   | CTG9826DW G  |
| Tension nominale:                            | 220-240V~    |
| Courant nominal:                             | 1.5A         |
| Fréquence nominale:                          | 50-60Hz      |
| Classe climatique:                           | N/ST         |
| Gaz réfrigérant:                             | R600a(52g)   |
| Classe de protection contre choc électrique: | I            |
| Mousse d'isolation:                          | CYCLOPENTANE |

### Classe climatique:

Tempérée (N): « Cet appareil de réfrigération est destiné à être utilisé à des températures ambiantes comprises entre 16 °C et 32 °C. »

Subtropicale (ST): « Cet appareil de réfrigération est destiné à être utilisé à des températures ambiantes comprises entre 16 °C et 38 °C. »



## DEPANNAGE

AVANT de contacter le centre de service local, vérifier les points suivants:

| Symptôme                                                        | Solution                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| L'appareil n'est pas alimenté en électricité.                   | Vérifier la prise d'alimentation.                                                                  |
|                                                                 | Vérifier qu'il n'y a pas de coupure d'électricité.                                                 |
|                                                                 | Vérifier que le fusible n'est pas sauté.                                                           |
| La température dans la compartiment congélateur est trop haute. | Vérifier que le thermostat a été réglé en position approprié par rapport aux conditions ambiantes. |
| La porte ne s'ouvre pas                                         | Attendez une minute pour ouvrir la porte.                                                          |
| Le compresseur marche sans cesse.                               | Ajuster le thermostat pour un réglage de température approprié.                                    |
|                                                                 | Vérifier que la porte est fermée.                                                                  |
|                                                                 | Une grande quantité d'aliment a été stocké dans le cabinet/ ou la porte est ouverte trop souvent.  |
|                                                                 | Vérifier que la ventilation d'air n'est pas obstruée.                                              |
| Le givre excessive et la glace est accumulé.                    | S'assurer que la porte n'est pas ouverte.                                                          |
|                                                                 | Vérifier qu'il n'a rien qui empêche de fermer la porte.                                            |
|                                                                 | Est-ce que le joint de la porte est intact et propre?                                              |
|                                                                 | Est-ce que la décongélation recommandée a été effectué régulièrement?                              |
| Bruit                                                           | Se référer à « bruits de fonctionnement normaux » .                                                |

## SAV - Garantie

Nous déclinons toute responsabilité pour tout dommage ou accident résultant d'une utilisation de cet appareil qui ne serait pas conforme aux instructions contenues dans ce manuel.

Durée de disponibilité des pièces détachées de dépannage: 10 ans.

Conformément à l'Article L. 217 du code de la consommation, votre produit bénéficie d'une garantie légale de conformité de 2 ans.

### **Achat de l'appareil dans un magasin Conforama :**

Retrouvez également cette notice d'utilisation sur notre site internet : [www.conforama.fr](http://www.conforama.fr)

En cas de problème et avant de vous rendre à votre magasin Conforama, merci de contacter notre service après-vente Conforama pour les produits électrodomestiques, à l'adresse suivante:

<https://sav-client.conforama.fr>.

appelez-le : 09 69 32 05 05 du lundi au samedi de 8h30 à 19h00 prix d'un appel local.

### **Achat de l'appareil dans un magasin BUT:**

Retrouvez également cette notice d'utilisation sur notre site internet: [www.but.fr](http://www.but.fr)

Pour contacter notre Service Après-Vente, avant de vous déplacer à votre magasin BUT, appelez-le: 09 78 97 97 97 du lundi au vendredi de 09h00 à 19h00 et le samedi de 09h00 à 18h00, prix d'un appel local.

**Les symptômes suivants ne sont pas des pannes:**

- Le bruit du liquide réfrigérant qui circule dans les tuyaux peut être entendu, cela est normal.
- L'humidité sur la surface extérieur de l'appareil durant les saisons humides n'est pas un problème du à l'appareil, il suffit de passer un chiffon doux et sec sur les surfaces.
- Le compresseur et le condenseur peuvent chauffer davantage durant les périodes de forte chaleur.
- Le cadre de la porte est un peu chaud, cela signifie que le condenseur fonctionne pour évacuer l'humidité de l'air.

## **ENLÈVEMENT DES APPAREILS MÉNAGERS USAGÉS**



la directive européenne 2012/19/UE sur les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) ,exige que les appareils ménagers usagés ne soient pas jetés dans le flux normal des déchets municipaux.

Les appareils usagés doivent être collectés séparément afin d'optimiser le taux de valorisation et de recyclage des matériaux qui les composent, et de réduire l'impact sur la santé humaine et sur l'environnement. le symbole de la poubelle barrée est apposé sur tous les produits pour vous rappeler les obligations de collecte sélective .

**Le fabricant et le revendeur ne peuvent pas être tenus responsable de tout accident ou dommage causé par une utilisation impropre de l'appareil, ou si les instructions données dans le présent manuel n'ont pas été respectées.**

# INSTRUCTION MANUAL

Thank you for choosing FAR quality. This product has been developed by our team of professional and according to European regulations. In order to get the most out of your new appliance, we recommend that you read this instruction manual carefully and keep it for future reference.

## TABLE OF CONTENTS

|                             |        |
|-----------------------------|--------|
| SAFETY INSTRUCTIONS         | - 26 - |
| PRODUCT OVERVIEW            | - 33 - |
| SETTING THE THERMOSTAT KNOB | - 34 - |
| THE FREEZER COMPARTMENT     | - 35 - |
| HINTS AND TIPS              | - 38 - |
| MAINTENANCE AND CLEANING    | - 40 - |
| DOOR REVERSING              | - 43 - |
| INSTALLATION INSTRUCTIONS   | - 45 - |
| TECHNICAL SPECIFICATIONS    | - 46 - |
| TROUBLESHOOTING             | - 47 - |
| CUSTOMER SERVICE            | - 48 - |

## **SAFETY INSTRUCTIONS**

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

1. This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
2. Children aged from 3 to 8 years are allowed to load and unload refrigerating appliances.
3. If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
4. **WARNING:** Keep ventilation openings, in the appliance enclosure or in the built-in structure, clear of obstruction.
5. **WARNING:** Do not use mechanical devices or other means to accelerate the defrosting process,

other than those recommended by the manufacturer.

6. **WARNING:** Do not damage the refrigerant circuit.

7. **WARNING:** Do not use electrical appliances inside the food storage compartments of the appliance, unless they are of the type recommended by the manufacturer.

8. Do not store explosive substances such as aerosol cans with a flammable propellant in this appliance.

9. This appliance is intended to be used in household and similar applications such as

- staff kitchen areas in shops, offices and other working environments;

- farm houses and by clients in hotels, motels and other residential type environments;

- bed and breakfast type environments;

- catering and similar non-retail applications.

10. Place the appliance against a wall with a free distance of 50mm to 75mm.

11. **WARNING:** When positioning the appliance, ensure the supply cord is not trapped or damaged.

12. **WARNING:** Do not locate multiple portable socket outlets or portable power supplies at the rear of the appliance.

13. To avoid contamination of food, please resp-

ect the following instructions:

- Opening the door for long periods can cause a significant increase of the temperature in the compartments of the appliance.
  - Clean regularly surfaces that can come in contact with food and accessible drainage systems.
  - Store raw meat and fish in suitable container in the refrigerator, so that it is not in contact with or drip onto other food.
  - Two-star frozen-food compartments are suitable for storing pre-frozen food, storing or making ice cream and making ice cubes.
  - One-, two- and three-star compartments are not suitable for the freezing of fresh food.
  - If the refrigerating appliance is left empty for long periods, switch off, defrost, clean, dry, and leave the door open to prevent mould developing within the appliance.
14. Make sure to place the plug all the way into socket when connecting your appliance.
15. Connect the plug into a single grounded socket.
16. Never use the appliance in place where combustible and inflammable materials are kept.
17. For safety reason, be sure to repair or replace parts at an authorized service dealer.

18. The appliance must be positioned so that the plug is accessible.
19. Please adhere to local regulations regarding disposal of the appliance for its flammable blowing gas. Before you scrap the appliance, please remove the doors to prevent children from getting trapped.
20. Ensure the refrigerator is unplugged before cleaning or when not in use.
21. To clean the appliance, use only mild detergents or glass cleaning products. Never use harsh detergents or solvents.
22. It is not recommended to use this freezer with an extension cord or power board. Please ensure that the appliance is plugged directly into the electrical outlet.
23. Do not place hot food or drink into the freezer before it cools down to room temperature.
24. Close the door immediately after putting in any items to prevent the temperature inside from rising dramatically.
25. Keep appliance away from any heat source or direct sunlight.
26. To fix stably, the appliance must be placed on a flat and solid surface. It should not be laid on any soft material.
27. Do not use it outdoors or in wet conditions.



28. Never pull the cord to disconnect it from the outlet. Grasp the plug and pull it from the outlet.
29. Keep the cord away from heated surfaces.
30. Check that the voltage of the power supply in your home is the same as the voltage shown on the rating label of this product.
31. Connect your freezer to an independent electrical socket and use a safe ground wire.
32. When the frost in the freezer is removed, or when there is no electricity or when the freezer is no longer in use, it should be cleaned to prevent odors..
33. Defrost the freezer at least once a month as too much frost can affect refrigeration.
34. Turn on the electricity only 5 minutes after it goes off. Otherwise, the compressor may be damaged.
35. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
36. The appliance is not intended to be operated by means of an external timer or a separate remote-control system.
37. This appliance has been incorporated with a grounded plug. Please ensure the wall outlet in your house is well earthed.
38. It is recommended to check regularly the supply cord for any sign of possible deterioration, and the appliance should not be used if the

cable is damaged.

39. The refrigerating gas contained in the circuit of this appliance is isobutane (R600a); it causes a low level of pollution but is inflammable. Please contact your local disposal department for advice on the correct method of disposal.

40. This refrigerating appliance is not intended to be used as a built-in appliance.

41. Regarding the information pertaining to the installation, handling, servicing and disposal of the appliance, thanks to refer to the below paragraph of the manual.

Regarding the information pertaining to the cleaning and maintenance of the appliance, thanks to refer to the below paragraph of the manual.

42. If the refrigerant circuit is damaged :

- Avoid naked flames and sources of ignition.
- Thoroughly ventilate the room in which the appliance is situated.

43. If you are discarding an old freezer or refrigerator with a lock / catch fitted to the door, ensure that it is left in a disabled condition to prevent the entrapment of young children when playing.

44. Do not insert oversized food as this could cause incorrect operation.

45. Extreme caution must be used when moving the appliance.

46. Do not give children ice cream and water ices direct from the freezer as the low temperature may cause "freezer burns" on the lips.

47. Replacing certain parts of your household electrical appliance may lead to a danger. Please ensure that you have the necessary skills and own all tools required to carry out the self-repair operations safely. Otherwise, please contact a +qualified professional.

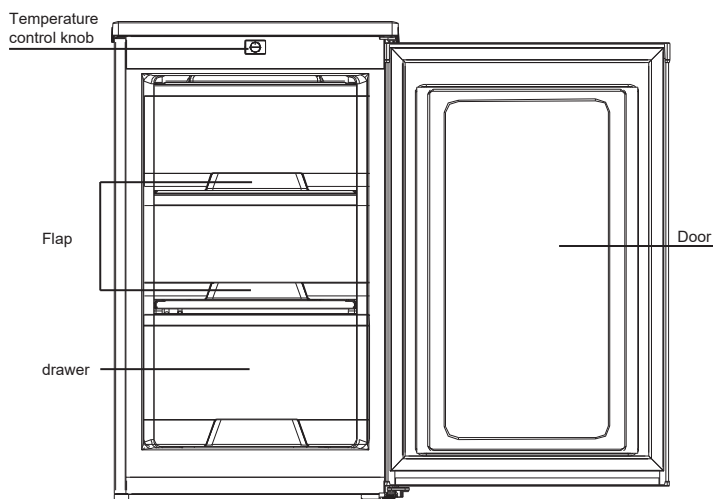


48. WARNING! Risk of fire – flammable materials. Please keep the product away from fire source during tuse, servicing and disposal. There are flammable materials at the back of the appliance.

## PRODUCT OVERVIEW

Make sure all parts are included in the device packaging. If you have a problem with your device or parts, contact a local service center or the store where you purchased the product.

### • Front view



| List of accessories for the product |                |
|-------------------------------------|----------------|
| Instruction manual (1)              | Ice tray (1)   |
| Energy label (1)                    | Ice shovel (1) |

- The low temperature of the freezer may keep food fresh for a long time and it is mainly used for storing frozen food and making ice. It is the most energy-efficient to place food in the position shown in the picture above.

- The freezer is designed for storing meat, fish, shrimp, dumplings, rice balls and other foods not to be consumed in short term.

- Chunks of meat should preferably be cut into small pieces for easy access. Please note that food should be consumed within the use-by time.

**Notice:**

After long-term use, there may be a certain amount of wear on the hinge, causing noise when opening/closing the door and reducing the service life of the hinge. It is recommended to apply grease to the hinge for maintenance regularly, as this can effectively eliminate the noise and extend the service life of the hinge.

## **SETTING THE THERMOSTAT KNOB**

The freezer is controlled by a thermostat knob. The knob can be adjusted from setting 1 to 4.

Higher settings on the knob (higher numbers) indicate lower temperatures (colder) in the compartment of the appliance.

The ambient temperature changing will affect the temperature inside the appliance. Therefore, it is important to adjust the appliance according to the situation.

**Note:** If the appliance is switched off, wait at least 5 minutes before restarting or reconnecting the appliance. This is to allow the safety device in the compressor to reset.

If the compressor does not restart properly, unplug it and wait for 5 minutes before trying again, then the compressor should restart normally.

Storage temperature may be affected by:

- Room temperature
- How often the door is opened
- How much food is stored
- Position of the appliance

When setting the correct temperature, all the above factors mentioned above should be taken into account.

**Note:** Temperature affects the storage time of food. Too hot or too cold will speed up the spoilage of food.

## THE FREEZER COMPARTMENT

The  symbol means that your freezer can store frozen food at -18°C or colder allowing for long-term storage of frozen food and the freezing of fresh food. The freezer temperature is controlled automatically by the thermostat located in the control panel.

Adjustments to the temperature settings may be necessary due to the differences in installations, use and weather conditions.

The best way to assess the temperature is by taking a reading from a thermometer placed inside the frozen food. Since the temperature of the thermometer will increase rapidly after removal, it is important to take a quick reading.

### • Freezing Fresh Food

The maximum quantity of food you can freeze in 24 hours is 4.5kg. Place the fresh food in the freezer compartment. Rearrange food if necessary.

During the freezing process, the temperature of fresh food should be lowered quickly to minimize the ice crystals and prevent damaging the structure of food. If the freezing process is slow, large ice crystals will form, which will affect the quality of food upon defrosting.

| Freezer compartment     | Type of food (storage time: within 3 months)                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Freezer drawer(s)/shelf | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Foods for long-term storage.</li> <li>· Bottom drawer/shelf for raw meat, poultry, fish.</li> <li>· Middle drawer/shelf for frozen vegetables(blanched), chips.</li> <li>· Top drawer/shelf for ice cream, frozen fruits (in syrup), frozen bakery products.</li> </ul> |

Packets to be frozen should be placed in the drawer, positioned as far away from the surface the of drawer as possible, and spaced adequately to allow for circulation of cold air. They should not come in contact with any existing packets.

 Frozen food should not be rerefrigerated after thawing.

 Do not remove food from the freezer with wet hands, as this may cause skin abrasion and frost bites.

### • Frozen Food Storage

The net storage volume of the appliance: 98 liters.

This is a standard measurement and the actual capacity depends upon the density and size of the food.

Pre-packed commercial frozen food should be stored in accordance with the manufacturer's instructions for a 4-star frozen food compartment and placed in the freezer as soon as possible after purchase. Your freezer is designed for long-term storage of up to 3 months but storage duration can vary. It is important to follow the recommended times shown on the packaging of commercial frozen food.

 Do not put airtight containers or gaseous liquids (such as soda) into freezers to avoid explosion damage.

 Do not immediately consume ice creams from the freezer, as this may cause skin abrasion at low temperatures.

 The manufacturer's storage time must be followed.

**• Hints and Tips**

1. All opened packets of frozen food should be rewrapped in airtight materials to prevent surface evaporation, which can cause drying or 'freezer burn'.
2. Frozen food that has accidentally thawed should either be consumed immediately or thrown away. Alternatively if the food is uncooked and not completely defrosted, it can be cooked and then refrozen.
3. Check the expiration dates on packaging and replace food regularly. Although it is not harmful to store food longer than recommended, its flavor and textures will change.

**• Temperature setting Tips**

Correct temperature settings help minimize food waste and keep food fresh for as long as possible. The recommended temperature for the freezer should be set at  $-18^{\circ}\text{C}$ .

If the temperature setting is too high (freezer above  $-18^{\circ}\text{C}$ ), the storage life of foods such as meat and bean products is shortened, leading to food waste.

**• Energy-saving Tips**

Install the fridge or freezer in a cool place out of direct sunlight and away from cookers, heaters, dishwashers or any heat-emitting items.

Do not set the fridge and freezer temperatures lower than necessary. For example, set the internal temperature within the correct range, such as adjusting the thermostat to the middle position for  $-18^{\circ}\text{C}$  in the freezer compartment.

Let pre-cooked foods cool down before placing them in the fridge or freezer. This will prevent the internal temperature of the fridge rising. Try not to open the door too often, especially when the weather is humid and hot. Once you open the door, close it as soon as possible. Keep your fridge full but not overcrowded. This helps reduce the loss of cold air. Meanwhile, avoid overloading the fridge or freezer.



Try to leave about 20% free space for air circulation.

When returning from shopping, sort foods to be kept in your fridge before opening the door. Only open the door to put food in or take it out.

Make sure the door seal is clean and in good condition.

## HINTS AND TIPS

### • Normal Operating Sounds

1. The noise of coolant flowing in the pipe is normal.
2. A thermostat controls the compressor and you will hear a "click" sound as it switches on or off.

### • Food Storage

1. To obtain optimum results with your appliance, please do not place hot food or liquids that may evaporate in the compartment.
2. Avoid buying frozen food if you cannot store it immediately. It is advisable to use an insulated container. Please place the frozen food in the freezer right away when arriving home.
3. Minimize the time between buying frozen food and placing it in the freezer.
4. Do not put too much food together to allow for air circulation around each item.
5. Do not store food uncovered.
6. Ensure that food placed in the freezer is dated and labeled and use it within its best-before or use-by date.
7. Remove any suspicious food from the freezer and refer to "Maintenance and Cleaning" section.

**• Energy Saving Advice**

1. Do not install the appliance near heat sources, such as a cooker, dishwasher or radiator.
2. Place the appliance in a cool, well-ventilated room and ensure that the air vents are not obstructed.
3. To prevent unnecessary frost buildup in the freezer, pack all food in airtight packaging before placing it inside.
4. Always allow warm food to cool down to room temperature before placing it in the freezer.
5. Food that is to be frozen (when cold) should be placed in the fridge before being transferred to the freezer.
6. Try to avoid keeping the door open for long periods, or opening the door too frequently, as warm air will enter the freezer, and cause the compressor to switch on unnecessarily often.
7. Ensure that there are no obstructions preventing the door from closing properly.
8. It is advisable to clean regularly the cooling system at the back of the appliance with a duster or vacuum cleaner.

**• In the Event of a Power Failure**

If there is a power failure while storing food, keep the door closed. If the temperature inside the freezer rises, do not refreeze the food without first checking its condition. The following guidelines will assist you:

**Ice cream:** should be discarded once thawed.

**Fruits and vegetables:** if soft, cook and use up.

**Bread and cakes:** can be refrozen without any risk.

**Shellfish:** should be refrozen and used up quickly.

**Cooked Dishes (e.g., stews):** should be refrozen and used up.

**Large pieces of meat:** can be refrozen if ice crystals are present.

**Small roasts:** should be cooked and then refrozen as cooked dishes.

**Chicken:** should be cooked and refrozen as a fresh dish.

## MAINTENANCE AND CLEANING

 Before carrying out any maintenance or cleaning operation, disconnect the appliance from the mains supply.

### • Internal Cleaning

Clean the inside and accessories with warm water and bicarbonate of soda (5ml per 0.5 liter of water). Rinse and dry thoroughly.

 Do not use detergents, abrasive powders, highly perfumed cleaning products, wax polishes or cleaning products containing bleach or alcohol.

### • External Cleaning

Wash the outer cabinet with warm soapy water.

 Do not use abrasive products.  
There are sharp edges on the underside of the product, so take care when cleaning. Once or twice a year dust the compressor at the back of the appliance with a brush or vacuum cleaner, as accumulation of dust will affect the performance of the appliance and cause excessive power consumption.

**• Cleaning**

1. Clean dust behind the freezer and on the floor in time to improve cooling efficiency and save energy.
2. Clean the interior of the freezer regularly to prevent odors.
3. Check the door seal regularly to ensure that there is no debris.
4. Please turn off the power before cleaning, remove all food, shelves, and drawers.
5. Clean the door gasket with mild soap and water.
6. Use a soft cloth or sponge to clean the inside of the freezer with two tablespoons of baking soda and a pint of warm water. Rinse with water, wipe clean, and open the door to dry it naturally before turning the appliance on.
7. For hard-to-clean areas in the freezer (such as narrow gaps or corners), it is recommended to wipe them regularly with a soft cloth, soft brush, etc. and, if necessary, combined with some auxiliary tools (such as thin sticks) to ensure no dirt accumulation in these areas.
8. Do not use soap, detergents, scouring powder, spray cleaners, etc., as these may cause odors inside the freezer.
9. Clean the drawers with a mild detergent and dry with a soft cloth.
10. Wipe the outside of the freezer with a soft cloth dampened with soapy water, detergent, etc., and then wipe dry.
11. Do not use hard brushes, steel wool, wire brushes, abrasives, such as toothpaste, organic solvents (such as alcohol, acetone, banana oil, etc.), boiling water, acid or alkaline items to clean the freezer, as these may damage the surface and interior of the freezer. Boiling water and benzene may deform or damage plastic parts.
12. Do not rinse with water while the appliance is switched on, as this may affect the electrical insulation properties.

**• To Defrost the Freezer**

1. Wrap all food.
2. Switch off the appliance and remove the plug.
3. Open the freezer door.
4. Place a suitable container to collect the defrost water.

5. After defrosting, clean and dry the interior.
6. Switch on the appliance and replace any frozen food.

 Defrosting can be speeded up by putting bowls of hot (not boiling) water in the freezer and loosening the frost with a suitable plastic scraper.

If the temperature of frozen food increases during defrosting, its storage life may be shortened.

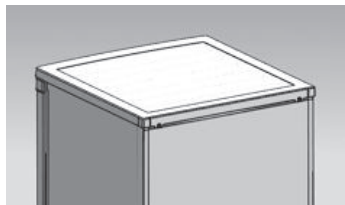
• **When the Appliance is Not in Use**

When the appliance is not in use for long periods, disconnect the appliance, remove all food and clean the appliance, and leaving the door ajar to prevent unpleasant smells.

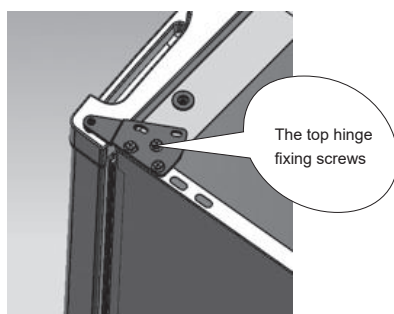
## DOOR REVERSING

Follow the steps below to reverse the door from its initial position.

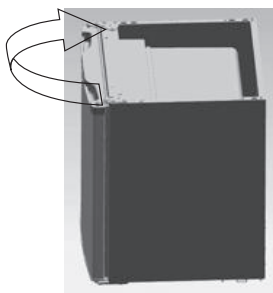
1. Remove the screws behind the top cover with a cross-slot screwdriver and disassemble it from the refrigerator.



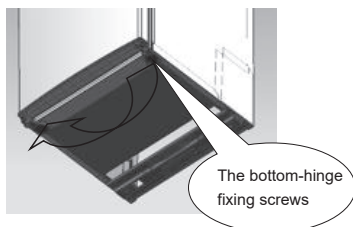
2. Remove the top hinge fixing screws with a cross-slot screwdriver. Take off the door and put it down carefully in a safe location.



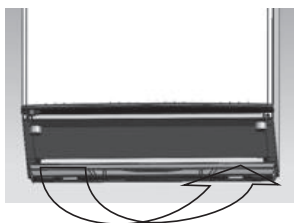
3. Place the top hinge, bushing and door stop on the opposite side of the appliance.



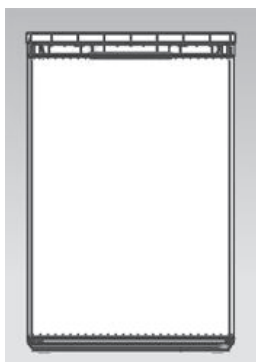
4. Remove the bottom hinge fixing screws with a cross-slot screwdriver replace and fix the hinge to the opposite side.



5. Fit the adjustable feet on the opposite side and adjust them to the correct height.



6. Fit the door in the correct position and fix the top hinge and top cover.



**Note :**

Ensure the appliance is unplugged and empty.

Adjust the two adjustable feet to their highest position.

It is recommended to seek assistance for this operation.

To remove the door off, it is necessary to tilt the appliance backward.

The freezer must not be tilted more than 45°.

You should rest the appliance on something solid, such as a chair, directly under the top panel.

Do not lay the appliance completely flat as this may damage the cooling system.

# INSTALLATION INSTRUCTIONS

Do not install the appliance in: an unventilated kitchen, a lean-to, a veranda or a garage.

For correct operation, this appliance must be installed:

1. in a dry environment;
2. away from direct sunlight;
3. away from extreme temperatures (not near a cooker or other heat sources).

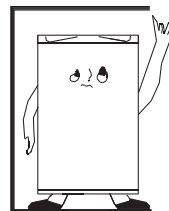
Your appliance will be heavily loaded with food, so ensure that it is placed on a firm, stable floor.

## • Ventilation Requirements

Gently push the freezer into place until the back maintains the required distance from the wall.

When in position, a clearance of 50mm should be maintained above the appliance.

If there is no space above the appliance, a clearance of 25 mm should be maintained on both sides.



 Ensure that the appliance is not placed on top of the power cord.

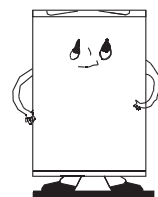
 Do not expose the heated part. The back of the appliance should always be mounted against a wall to allow space for ventilation.

## • Levelling

The appliance should be level to eliminate rocking:

Ensure the appliance is upright and both adjusters are in firm contact with the floor to keep the freezer level.

Adjust the level by turning the appropriate front adjuster (using your fingers or a suitable spanner).





## TECHNICAL SPECIFICATIONS

Flash the QR code on the energy label or below to access its main information.

| Model       | Website                                                                                   | QR Code                                                                           |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| CTG9826DW G | <a href="https://eprel.ec.europa.eu/qr/2481910">https://eprel.ec.europa.eu/qr/2481910</a> |  |

|                                      |              |
|--------------------------------------|--------------|
| Reference:                           | CTG9826DW G  |
| Rated voltage:                       | 220-240V~    |
| Ampere:                              | 1.5A         |
| Rated frequency:                     | 50-60Hz      |
| Climate class:                       | N/ST         |
| Refrigerant:                         | R600a(52g)   |
| Protection against electrical shock: | I            |
| Insulation foam:                     | CYCLOPENTANE |

### Climate class:

- Temperate(N): 'this refrigerating appliance is intended to be used at ambient temperatures ranging from 16°C to 32°C';
- Subtropical(ST): 'this refrigerating appliance is intended to be used at ambient temperatures ranging from 16°C to 38°C';

# TROUBLESHOOTING

Before contacting your local service center, check the following points:

| Symptom                                                 | Solution                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No power to the appliance.                              | Check the mains plug.                                                                                    |
|                                                         | Check that there is no power cut.                                                                        |
|                                                         | Check that the fuse is not blown.                                                                        |
| The temperature in the freezer compartment is too high. | Ensure the thermostat is set correctly for the ambient conditions.                                       |
| The freezer door will not open.                         | Wait one minute to open the door.                                                                        |
| The compressor runs continuously.                       | Adjust the thermostat to ensure correct temperature control.                                             |
|                                                         | Check that the door is closed.                                                                           |
|                                                         | Large quantities of food have recently been placed in the freezer /and or the door is frequently opened. |
|                                                         | Check that air ventilation is not obstructed.                                                            |
| Excessive frost and ice build-up.                       | Ensure the door is not left open.                                                                        |
|                                                         | Check that nothing is preventing the door from closing.                                                  |
|                                                         | Check that the door seal is intact and clean.                                                            |
|                                                         | Check that the door seal is intact and clean. Check that the defrosting is carried out regularly.        |
| Noise                                                   | Refer to «Normal Operating Sounds» .                                                                     |

## Customer service

We decline liability for any damage or accident derived from any use of this appliance which is not in conformity with the instructions contained in this manual.

Duration of availability of spare parts: 10 years.

In accordance with Article L. 217 of the Consumer Code, your product benefits from a legal guarantee of conformity of 2 years.

### **Purchase product at Conforama store:**

This instruction book is also available on our website: [www.conforama.fr](http://www.conforama.fr)

If you have a problem with your product, before going to your Conforama store, please get in touch with our aftersales services for electrical household appliances:

[http://sav-client.conforama.fr /](http://sav-client.conforama.fr/)

or call :09 69 32 05 05 from Monday to Saturday, 08:30 to 19:00 price of a local call.

### **Purchase product at BUT store:**

This instruction book is also available on our website: [www.but.fr](http://www.but.fr)

To contact our After-Sales Service, before going to your BUT store, call 09 78 97 97 97

From Monday to Friday from 9:00 to 19:00, Saturday from 9:00 to 18:00 (local call price).

### **The following symptoms are not breakdowns:**

- It is normal that the sound of the cooling liquid which circulates in pipe can be heard.
- The humidity on the surface outside of the device during the wet seasons is not a problem of the device; you just need to wipe it with a dry soft cloth.
- The compressor and the condenser can heat up more during the periods of intense heat.
- The frame of the door is a little hot; it means that the condenser is working to evacuate the humidity of air.

## **CORRECT DISPOSAL OF THIS PRODUCT**



European directive 2012/19/EU on Waste from Electrical and Electronic Equipment (WEEE), requires that used household appliances are not thrown into the normal municipal waste stream.

Used appliances must be collected separately

in order to optimize the rate of recovery and recycling of materials that compose them, and to reduce the impact on human health and on the environment. The crossed bin symbol is affixed to all the products to remind you of the obligations of separated collection.

**We decline liability for any damage or accident derived from any use of this product which is not in conformity with the instructions contained in this booklet.**

## **CONFORAMA FRANCE**

80 Boulevard du Mandinet,  
Lognes 77432 Marne-la-Vallée  
CEDEX 2 France

## **BUT INTERNATIONAL**

1 Avenue Spinoza  
77184 Emerainville France

14/10/25



*Séparez les éléments avant de trier*

# Conforama

# **BUT**

说明书技术要求：（此页不印刷）

大小：142\*210mm

材质：封面128g铜版纸，内页80g双胶纸

存货编码：305026-095-056