

**CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITÉ ET
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

Téléviseur

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS

Date du calcul	2025-01-13
Nom ou marque commerciale du fournisseur	TCL
Adresse du fournisseur	1001 Zhongshanyuan Rd, Nanshan, Shenzhen, Guangdong Province, Chine, 518051
Référence du modèle donnée par le fournisseur	75MQLED80K

	Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Calcul intermédiaire			
Fiabilité	CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE	SOUS-CRITÈRE 1.1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES EXTERIEUR	0	0.05	4.3			
		SOUS-CRITÈRE 1.2 : RÉSISTANCE À L'USURE	9.5	0.45				
Réparabilité	CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) & ENTRETIEN	SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)	8.0	0.24	3.5			
		SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN	10.0	0.16				
CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITÉ	SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ	0	0.075	0.3				
		SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITÉ	10.0	0.025				
Note du bloc fiabilité sur 10					8.0			
CRITÈRE 4 : DOCUMENTATION	SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN			9.1	0.2			
	SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION			10.0	0.05			
CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)			5.8	0.13			
	SOUS-CRITÈRE 5.2 : OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)			10.0	0.06			
CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	SOUS-CRITÈRE 5.3 : CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES PIÈCES DES LISTES 1 ET 2			10.0	0.06			
	SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)			9.4	0.13			
	SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)			9.6	0.06			
	SOUS-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)			9.2	0.03			
	SOUS-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)			10.0	0.03			
	CRITÈRE 7: PRIX			5.0	0.25			
Note du bloc réparabilité sur 10					7.9			
Note de l'indice sur 10					8.0			