

**CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES
AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

Télévision

Date du calcul	30.12.2024
Nom ou marque commerciale du fournisseur	Hisense
Adresse du fournisseur	Par zanska 12, 3320 Velenje, Slovenia
Référence du modèle donnée par le fournisseur	55E79NQ

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère	Coefficient du sous	Calcul intermédiaire
CRITÈRE 1: RÉSISTANCE À L'USURE	1.1: Résistance aux contraintes extérieures	0,00	0,05	
		8,80	0,45	
CRITÈRE 2: MAINTENANCE (INCLUDING SOFTWARE) & SERVICING	2.1: Maintenance (y compris logicielle)	8,00	0,24	
		10,00	0,16	
CRITÈRE 3: GUARANTEE AND QUALITY PROCESS	3.1: Garantie commerciale de durabilité	0,00	0,075	
		10,00	0,025	
Note du bloc abilité sur 10				7,7
CRITÈRE 4: DOCUMENTATION	4.1: Engagement sur la durée de mise à disposition sans frais de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretenir	9,10	0,2	2,30
	4.2: Accompagnement du consommateur pour le diagnostic et la réparation	10,00	0,05	
CRITÈRE 5: DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	5.1: Facilité de démontage des pièces détachées - pièces panne/casse (liste 2)	5,80	0,13	1,70
	5.2: Outils nécessaires au démontage des pièces détachées - pièces panne/casse (liste 2)	7,50	0,06	
	5.3: Caractéristiques des caractéristiques des instructions pour l'assemblage des pièces des listes 1 et 2	8,60	0,06	
CRITÈRE 6: DISPOBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	6.1: Engagement sur la durée de disponibilité des pièces détachées - pièces panne / casse (liste 2)	6,50	0,13	1,90
	6.2: Engagement sur la durée de disponibilité des pièces détachées - pièces fonctionnelles (liste 1)	10,00	0,06	
	6.3: Engagement sur les délais de livraison des pièces détachées - pièces panne / casse (liste 2)	6,90	0,03	
	6.4: Engagement sur les délais de livraison des pièces détachées - pièces fonctionnelles (liste 1)	10,00	0,03	
CRITÈRE 7: PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	7: Prix des pièces détachées	1,00	0,25	0,20
Note du bloc réparabilité sur 10				6,1
Note de l'indice sur 10				6,9

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement;