

CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR	<i>Lave-linge</i>
--	-------------------

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS

Date du calcul	2025-03-12
Nom ou marque commerciale du fournisseur	WHIRLPOOL
Adresse du fournisseur	European Appliances France sas -11 Cours de Valmy,92800 La défense
Référence du modèle donnée par le fournisseur	Effb 9269 BV FR_859991680740

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Calcul intermédiaire
CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE	Sous-Critère 1.1 : RÉSISTANCE À L'USURE	8,3	0,45	4,0
	Sous-Critère 1.2 : EXISTANCE D'UNE GARANTIE SANS FRAIS SUR LE MOTEUR	5,0	0,05	
CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) & ENTRETIEN	Sous-Critère 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)	10,0	0,28	3,3
	Sous-Critère 2.2 : ENTRETIEN	3,8	0,12	
CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITÉ	Sous-Critère 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ	0,0	0,075	0,3
	Sous-Critère 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITÉ	10,0	0,025	
Note du bloc fiabilité sur 10				7,5
CRITÈRE 4 : DOCUMENTATION	Sous-Critère 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN	9,5	0,2	2,4
	Sous-Critère 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION	10,0	0,05	
CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	Sous-Critère 5.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)	10,0	0,13	2,5
	Sous-Critère 5.2 : OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)	10,0	0,06	
	Sous-Critère 5.3 : CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES PIÈCES DES LISTES 1 ET 2	9,3	0,06	
CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	Sous-Critère 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)☒	10,0	0,13	2,3
	Sous-Critère 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	9,8	0,06	
	Sous-Critère 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)☒	6,7	0,03	
	Sous-Critère 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	6,5	0,03	
CRITÈRE 7: PRIX	Sous-Critère 7.1 : PRIX	9,5	0,25	2,4
Note du bloc réparabilité sur 10				9,5
Note de l'indice sur 10				8,5