

CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR	<i>Lave-Linge</i>
--	-------------------

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS

Date du calcul	2025.01.03
Nom ou marque commerciale du fournisseur	SAMSUNG
Adresse du fournisseur	129 Samsung-ro Yeongtong-gu, Suwon-si Gyeonggi-do KOREA
Référence du modèle donnée par le fournisseur	WW90DG6U25LKU3

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Calcul intermédiaire
CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE	CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE	10.0	0.45	5.0
	CRITÈRE 2 : GARANTIE MOTEUR	10.0	0.05	
CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) & ENTRETIEN	SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)	7.5	0.28	2.4
	SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN	2.5	0.12	
CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITÉ	SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ	0	0.075	0.3
	SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITÉ	10.0	0.025	
Note du bloc fiabilité sur 10				7.6
CRITERION 4 : DOCUMENTATION	Sous-Critère 4.1 : Engagement sur la durée de mise à disposition sans frais de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	10.0	0.2	2.5
	Sous-Critère 4.2 : Accompagnement du consommateur pour le diagnostic et la réparation	10.0	0.05	
CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	Sous-Critère 5.1 : Facilité de démontage des pièces détachées - Pièces panne/casse (liste 2)	8.0	0.13	2.2
	Sous-Critère 5.2 : Outils nécessaires au démontage des pièces détachées - Pièces panne/casse (liste 2)	10.0	0.06	
	Sous-Critère 5.3 : Caractéristiques des fixations pour l'assemblage des pièces des listes 1 et 2	9.6	0.06	
CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	Sous-Critère 6.1 : Engagement sur la durée de disponibilité des pièces détachées - Pièces panne / casse (liste 2)	10.0	0.13	2.5
	Sous-Critère 6.2 : Engagement sur la durée de disponibilité des pièces détachées - Pièces fonctionnelles (liste 1)	10.0	0.06	
	Sous-Critère 6.3 : Engagement sur les délais de livraison des pièces détachées - Pièces panne / casse (liste 2)	10.0	0.03	
	Sous-Critère 6.4 : Engagement sur les délais de livraison des pièces détachées - Pièces fonctionnelles (liste 1)	9.3	0.03	
CRITÈRE 7: PRIX	Sous-Critère 7.1 : Prix	10.0	0.25	2.5
Note du bloc réparabilité sur 10				9.7
Note de l'indice sur 10				8.7